



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRIA EN GESTIÓN PÚBLICA**

**“Gestión ambiental y la relación en la estructura organizativa del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Isidro Ayora – Guayas, Ecuador, 2018”**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Gestión Pública

**AUTORA:**

Br. Narcisa Jenny Rodríguez Rivera (ORCID: 0000-0001-6138-8350)

**ASESOR:**

Dr. Luis Rolando Alarcón Llontop (ORCID: 0000-0001-9912-1299)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión Ambiental y del Territorio

**PIURA - PERÚ**

**2019**

## **DEDICATORIA**

A mis hijos, esposo, sin el apoyo, su comprensión, su paciencia, sus silencios y sus alarmas, este trabajo no hubiera sencillamente prosperado ni, mucho menos, conocido la luz.

## **AGRADECIMIENTO**

Muchas personas colaboraron con esta investigación. A la C.P.A. Rita Muñoz. Abrió las puertas del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Isidro Ayora. El Mg. William Chilan Villafuerte. Mg. Ramón Ruiz, apoyó con la validación. A ellos y a más, mil gracias.

## PÁGINA DEL JURADO



### ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

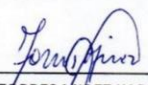
Siendo las 12:00PM, del día 05 DE ABRIL DE 2019, se reunió el Jurado evaluador para presenciar la sustentación de la tesis titulada: "GESTIÓN AMBIENTAL Y LA RELACIÓN EN LA ESTRUCTURA ORGANIZATIVA DEL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO DEL CANTÓN ISIDRO AYORA – GUAYAS, ECUADOR, 2018." presentada/o por el /la bachiller **RODRÍGUEZ RIVERA, NARCISA JENNY**.

Luego de evidenciar el acto de exposición y defensa de la tesis, se dictamina: \_\_\_\_\_

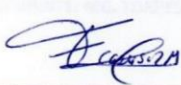
*Aprobar por unanimidad*


En consecuencia, el/la/ graduando se encuentran en condición de ser calificado/a/ como *apta* para recibir el grado académico de **MAESTRO (a) EN GESTIÓN PÚBLICA**.

Piura, 05 de Abril de 2019

  
MG. TORRES MIREZ KARL FRIEDERICK  
PRESIDENTE



  
MG. CASUSOL MORENO FERNANDO ELÍAS MANUEL  
SECRETARIO

  
DR. ALARCON LLONTOP LUIS ROLANDO  
VOCAL

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

## DECLARACIÓN DE AUTENCIDAD

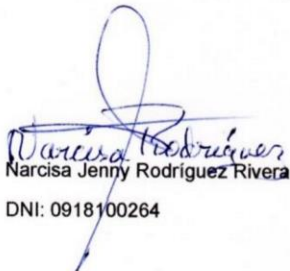
Yo Narcisa Jenny Rodríguez Rivera estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado (a) con DNI 0918100264, con a tesis **"Gestión ambiental y la relación en la estructura organizativa del gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Isidro Ayora, provincia del Guayas- 2018"**

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas, por lo tanto la tesis no ha sido plagada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir no ha sido publicada ni ha sido presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo a título profesional.
- 4) Los datos presentados en el resultado son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por lo tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aporte a la realidad investigada.

De identificarse las faltas de: fraude (datos falsos), plagio (Información sin citar autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mis acciones se deriven, sometiéndome a la normativa vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Piura, Agosto 2018

  
Narcisa Jenny Rodríguez Rivera  
DNI: 0918100264

## ÍNDICE

CARATULA.....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
PÁGINA DEL JURADO.....	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	v
ÍNDICE.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS.....	vii
ÍNDICE DE GRÁFICOS.....	viii
RESUMEN.....	x
ABSTRACT.....	xi
I. INTRODUCCIÓN.....	1
1.1. Realidad problemática.....	1
1.2. Trabajos previos .....	4
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	8
1.4. Formulación del problema.....	29
1.5. Justificación del estudio.....	29
1.6. Objetivos.....	30
II. MÉTODO.....	32
2.1. Diseño de investigación.....	32
2.2. Variables, operacionalización.....	34
2.3. Población y muestra.....	38
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	39
2.5. Métodos de análisis de datos.....	40
2.6. Aspectos éticos.....	62
III.RESULTADOS.....	64
IV. DISCUSIÓN.....	64

V. CONCLUSIONES.....	66
VI. RECOMENDACIONES.....	70
REFERENCIAS.....	72
ANEXOS.....	76
Anexo N° 1: Nómina de entrevistados.....	77
Anexo N° 2: Instrumento: Guía de preguntas.....	78
Anexo N° 3: Instrumento: Ficha de registros.....	81
Anexo N° 4: Validación.....	85
Anexo N° 5: Autorización.....	87
Anexo N° 6: Fotografías de entrevistados.....	88
Anexo N° 7: Acta de Originalidad de Turnitin .....	89
Anexo N° 8: Pantallazo del Porcentaje Turnitin.....	90
Anexo N° 9: Autorización de Publicación de Tesis.....	91
Anexo N° 10: Versión Final del Trabajo de Investigación.....	92

### ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Sujetos entrevistados.....	38
Tabla 2: Pre categorías y No de preguntas planteados para la entrevista.....	39
Tabla 3: Pre categorías y N° de preguntas usadas para las entrevistas.....	40

### ÍNDICE DE GRÁFICOS

Figura 1: Opinión de los participantes en la investigación sobre la Gestión Ambiental empleada por el GAD.....	42
Figura 2: Opinión de los encuestados sobre las líneas de trabajo de la Gestión Ambiental empleada por el GAD del Cantón Isidro Ayora.....	43
Figura 3: Opinión de los participantes en la investigación sobre la responsabilidad de las autoridades frente al desarrollo de la Gestión Ambiental.....	44

Figura 4: Opinión de los participantes en la investigación sobre el desempeño laboral influye en la calidad del trabajo de la Gestión Ambiental del GAD del Cantón Isidro Ayora.....	45
Figura 5: Opinión de los participantes en la investigación sobre actividades informativas en Gestión Ambiental mediante entrevista.....	46
Figura 6: Opinión de los participantes en la investigación sobre crear programas de capacitación para los empleados en Gestión Ambiental mediante entrevista.....	47
Figura 7: Opinión de los participantes en la investigación sobre proyectos de Gestión Ambiental del GAD mediante entrevista.....	48
Figura 8: Opinión de los participantes en la investigación sobre la competencia profesional en el departamento ante la Gestión Ambiental del GAD del Catón Isidro Ayora.....	49
Figura 9: Opinión de los participantes en la investigación sobre el conocimiento de proyectos Ambientales Ejecutados por el departamento de Gestión Ambiental del GAD del Cantón Isidro Ayora.....	50
Figura 10: Opinión de los participantes en la investigación sobre la estructura organizacional del GAD de Cantón Isidro Ayora.....	51
Figura 11: Opinión de los participantes en la investigación sobre la eficacia de cadena de mando ante la estructura organizacional del GAD del Cantón Isidro Ayora.....	52
Figura 12: Opinión de los participantes en la investigación sobre funciones laborales según la cadena de mando de la estructura organizativa del GAD del Cantón Isidro Ayora.....	53
Figura 13: Opinión de los participantes en la investigación sobre la equidad en la carga laboral de la estructura organizativa del GAD del Cantón Isidro Ayora.....	54
Figura 14: Opinión de los participantes en la investigación el conocimiento del esquema formal en la estructura organizativa del GAD del Cantón isidro Ayora.....	55
Figura 15: Opinión de los participantes en la investigación sobre la aplicación de Leyes en la Estructura Organizativa del GAD del Cantón isidro Ayora.....	56
Figura 16: Distribución de los participantes en la investigación por opiniones mediante entrevista.....	57
Figura 17: Opinión de los participantes en la investigación sobre cumplimiento de los procedimientos eficaces en la Estructura Organizativa del GAD del Cantón Isidro Ayora.....	58



Figura 18: Opinión de los participantes en la investigación sobre el Esquema Informal en la Estructura Organizacional del GAD del Cantón Isidro Ayora.....59

Figura 19: opinión de los participantes en la investigación la interrelación entre empleados y autoridades del GAD del Cantón Isidro Ayora.....60

Figura 20: Opinión de los participantes en la investigación sobre conocimientos de actividades motivacionales en el área laboral en la Estructura Organizativa del GAD del Catón Isidro Ayora.....61

## RESUMEN

Esta investigación buscó analizar la relación de la gestión ambiental y la estructura organizativa del Gobierno Autónomo Descentralizado. Bajo el paradigma naturalista y una metodología cualitativa, para estudiar los conocimientos de los trabajadores en proyectos ambientales, desempeño laboral, relaciones entre autoridad y trabajadores, de tipología fenomenológica en el análisis de los grupos focales ya que se buscó arribar al fenómeno tal como viven en el ambiente laboral el grupo de sujetos entrevistados, se trabajó con una población de 5 trabajadores del departamento de medio ambiente. Se usó la técnica de la entrevista con el instrumento de guías de preguntas siendo 20 abiertas para las dos prescategorías gestión ambiental y la estructura organizativa. En los resultados se obtuvo que los sujetos entrevistados desconocen sobre la gestión ambiental, características sobre las líneas de trabajo empleadas por el Gobierno Autónomo Descentralizado, que la responsabilidad de las autoridades no es óptima, el desempeño laboral influye en la calidad de trabajo debido a que no se cuenta con profesionales en el área, desconocen de programas de capacitación, actividades informativas, proyectos ambientales, competencias profesionales. En la precategory estructura organizacional; las cadenas de mando no son óptimas, no se cumplen en su totalidad, lo mismo pasa con las leyes, manuales de organización, ordenanzas municipales y procedimientos, lo que se cumple de acuerdo a la Ley es la jornada laboral. En la presente investigación se concluye que los trabajadores desconocen en su mayoría sobre la gestión ambiental y la estructura organizacional que emplea el Gobierno Autónomo Descentralizado. Se recomienda que las autoridades apliquen políticas en mejora de la relación entre la gestión ambiental y la estructura organizacional y poder superar el bagaje de desconocimiento de los trabajadores.

**Palabras claves:** Gestión ambiental, actividades ambientales, motivación en el desempeño laboral, estructura organizativa.

## ABSTRACT

This research sought to analyze the relationship between environmental management and the organizational structure of the Decentralized Autonomous Government. Under the naturalist paradigm and a qualitative methodology to study the knowledge of workers in environmental projects, work performance, relations between authority and workers, of phenomenological typology in the analysis of the focal groups since they sought to arrive at the phenomenon as they live in the work environment the group of subjects interviewed, worked with a population of 5 workers of the environment department. The interview technique was used with the instrument of question guides being 20 open for the two prescategories environmental management and the organizational structure. In the results it was obtained that the interviewed subjects do not know about the environmental management, characteristics about the lines of work used by the Decentralized Autonomous Government, that the responsibility of the authorities is not optimal, the work performance influences the quality of work because there are no professionals in the area, they are unaware of training programs, informative activities, environmental projects, professional skills. In the precategory organizational structure; the chains of command are not optimal, they are not fulfilled in their totality, the same happens with the laws, organization manuals, municipal ordinances and procedures, what is fulfilled according to the Law is the working day. In the present investigation, it is concluded that workers are mostly unaware of environmental management and the organizational structure employed by the Decentralized Autonomous Government. It is recommended that the authorities apply policies to improve the relationship between environmental management and the organizational structure and be able to overcome the baggage of ignorance of workers.

**Keywords:** Environmental management, environmental activities, motivation in work performance, organizational structure.

## **I. INTRODUCCIÓN**

### **1.1 . Realidad problemática**

En un estudio para la obtención de magister elaborado por Méndez (2013) señala que: En las últimas décadas, ha aumentado la contrariedad sobre las diversas problemáticas ambientales que surgen constantemente: a) uso inadecuado del agua, b) contaminación del aire, c) deforestación, entre otros. Todo esto tiene como resultado la inclusión en los deberes políticos nacionales, regionales y locales, debido a los problemas socios ambientales que trae consigo. (pág. 5)

Por consiguiente, la problemática que enfrenta el sistema medioambiental implica que se empleen políticas públicas internacionales y nacionales que mitiguen los diversos daños ocasionados por el hombre, a través de leyes, decretos y normas que permiten a los Gobiernos Autónomos Descentralizados contar con un Programa de Gestión Ambiental.

Las autoridades del Gobierno ecuatoriano han dado paso al espacio al Ministerio de Medio Ambiente, creado el 4 de octubre de 1996, el cual es un ente rector de política ambiental, que interviene activamente en la consecución de las metas nacionales e internacionales para alcanzar la sustentabilidad ambiental y asegurar los derechos de la Madre Tierra.

El sistema de Gobierno ecuatoriano establece a los Gobiernos Autónomos Descentralizados la competitividad local exclusiva del cuidado ambiental; la planificación, regulación, control y gestión, mismos que están bajo la rectoría de los organismos competentes en este caso los Gobiernos Autónomos Descentralizados Provinciales Locales.

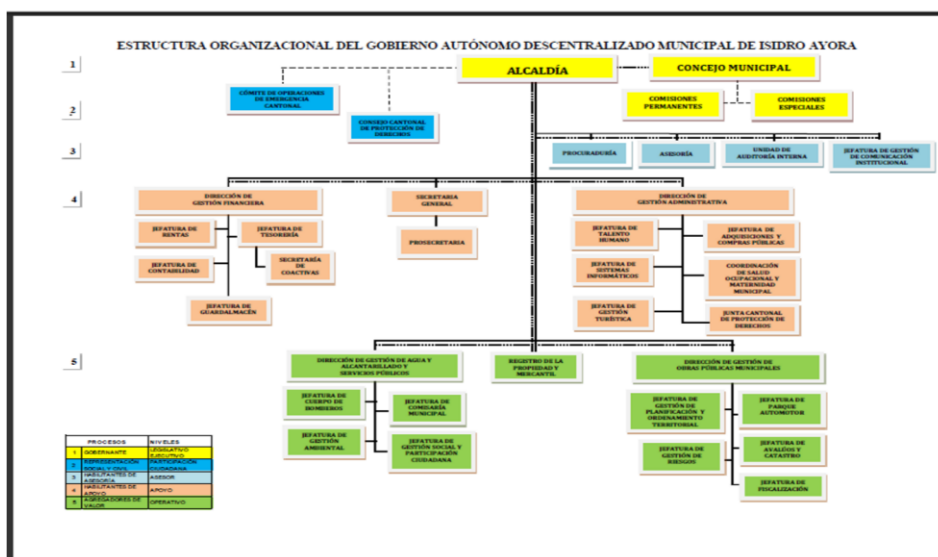
Es imprescindible manifestar que en el desarrollo del presente trabajo investigativo se utilizarán las siglas (GAD) haciendo referencia al Gobierno Autónomo Descentralizado.

En su deber de ser amigable con el medio ambiente el GAD del Cantón Isidro Ayora perteneciente a la Provincia del Guayas, Ecuador; emplea herramientas como la Gestión ambiental, para mejorar de forma continua la preservación ambiental, sin embargo existen factores que impiden la eficacia de dichas herramientas, mismos que radican en la estructura organizativa del GAD, ya que cuenta con personal no acorde con el perfil del área correspondiente, escasez de programación de actividades ambientales, las responsabilidades de las autoridades no es óptima, ya que los procesos prácticos y los procedimientos empleados no se ejecutan de la forma más idónea para revisar y mantener la política medioambiental, asimismo existen limitaciones en cultura ambiental desde la comunidad que labora en la presente institución hasta la sociedad ayoreense.

Para (Roig, 2009) La Gestión Ambiental se define como gestiones realizadas con el fin de buscar la preservación, protección y mejoramiento de todo lo relacionado medio ambiente, desde una perspectiva interdisciplinaria y global.

Por lo tanto, con la problemática antes mencionada es oportuno y necesario abordar el sistema de Gestión Ambiental y su relación en la estructura organizativa en el GAD del Cantón Isidro Ayora. El GAD cuenta con el departamento denominado Jefatura de Gestión Ambiental, pero que no cuenta con los profesionales de acorde al perfil que se requiere para esta área y poder así afrontar las necesidades que se presentan, en relación a la población económicamente activa con los sectores económicos se demuestra que el 55,52% se dedica a la agricultura en relación al sector terciario es el 39,46% y el sector secundario ocupa un 5%. Cabe recalcar que este cantón carece de otros problemas como son: viviendas con acceso a servicios de energía en un 88,91% y su déficit de 11,09%; aguas servidas por la red pública de un alcantarillado en un 53,86% y déficit de 46,14%; en la red de agua publica en un 11,65% y el déficit de 88,35%; en cuanto a la eliminación de desechos sólidos es de 52,21% y el déficit es de 47,79%.

## La Estructura Organizativa del GAD



Es importante señalar que no se han realizado estudios referentes al tema propuesto dentro del campo de estudio. El cantón Isidro Ayora cuenta con una población existente a dos grandes grupos de autoidentificación étnica de mestizos y montubia, distribuidos según el Instituto Nacional Ecuatoriano de Censo 2010 en:

Población del Cantón Isidro Ayora				
ÁREA				
URBANA		RURAL		TOTAL
HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES	
3.016	2.951	2.569	2.334	10.870
5.967		4.903		

### 1.2 . Trabajos Previos

En Ecuador, Flores (2013) realizó una investigación bajo el tema basado en la sistematización de Gestión Ambiental en los Centros de Salud del Gobierno Provincial de

Pichincha, relacionado a la progresión de un Sistema de Gestión Ambiental para once Centros de Salud del Patronato Provincial de Pichincha, en base a lo que determina las actuales normas ISO 14001-2004. La idea principal del manual es describir la política del sistema de Gestión Ambiental acogido por el Patronato Provincial de Pichincha, con la finalidad de garantizar la eficacia y calidad del servicio que ofrece e interactuar adecuadamente con el medio ambiente. La investigación se desarrolló basado en lo cualitativo y el nivel descriptivo (NTE) INEN-ISO 14001:2004. El estudio se basó en el análisis ambiental en cada uno de los centros de salud con los indicadores de tipo, origen, clasificación, almacenamiento y disposiciones finales, se plantearon acciones correctivas, además objetivos y metas, así mismo se escribió la legislación ambiental con el adeudo de todo el personal, se asignó diferentes obligaciones a los empleados en conjunto con el Sistematización Ambiental y se planificó su ejecución. Dejando señaladas las Disposiciones Generales 1) Nuevos servicios o nueva tecnología, se procederá a realizar análisis referente a temas ambientales. 2) El tiempo de vigencia, la organización y el mejoramiento de la sistematización ambiental estará bajo la coordinación del Jefe de Salud y el profesional encargado del SGA. 3) El SGA estará regulado por las leyes nacionales, mismas que harán referente al control del medio ambiente. Finalmente se concluye que se implementó una sistematización ambiental, de la misma manera en que se designó las diferentes responsabilidades de los profesionales, en busca de los objetivos establecidos como Patronato mediante el compromiso que todos obtuvieron para dar paso a la ejecución de mejora continua. Por lo tanto, se recomienda la conformación de un grupo de trabajo conformado por los directivos de cada centro médico; con la finalidad de analizar el alcance ambiental, haciendo mención al objetivo, propuesta e impacto.

Méndez (2013) analizó la rutina del distrito de San Borja, que busca establecer una adecuada gestión ambiental. La investigación con el tema; el sistema ambiental en el distrito de San Borja, se basó en el análisis, examinación de como el distrito ejecutaba e implementaba las diversas acciones adecuadas dentro de las políticas ambiental y la gobernabilidad para el mejoramiento ambiental. Objetivo general: Aportar a la gestión de áreas verdes y la ordenanza ambiental, en el contexto de estudio de su gestión ambiental, se plantearon los objetivos específicos; a) entender el marco jurídico de los gobiernos locales y su trabajo en el medio ambiente; b) identificar el estado de los parques, y las necesidades mantenimiento; c) Conocer los aspectos que aportan al manejo gubernamental de los parques; d) detallar la dinámica Municipal en la implementación del sistematización ambiental; e)

manifestar planteamientos en busca del mejoramiento de la gestión de parques y la labor gubernamental en aspectos ambientales, la metodología fue cualitativa, y el nivel fue descriptivo. Se usó formulación de propuestas. En lo referente al proceso de recopilación de información para el presente trabajo de investigación se desarrolló a partir de dos fuentes: secundarias. - estudios científicos mediante revistas, informes y documentos web; y las primarias. - entrevistas, fichas a los parques destacados por el gobierno (77 en total). La justificación es la importancia de los gobiernos locales en la desvalorización de los problemas de contexto ambientalista a partir de prácticas de gobernanza ambiental. El estudio se basó en las dimensiones como zona, medio ambiente, y gestionamiento. Como conclusión relevante se destacó que San Borja fue el primer distrito en implementar el sistema ambiental. Las recomendaciones se centran en el fortalecimiento desde la municipalidad de las prácticas de manera sostenida, además es necesario establecer planificaciones cortas a mediana plaza, que de guíen a los funcionarios públicos para el crecimiento de nuevos encuentros con los actores que intervienen de forma local, recolectando la información debida, propuestas dentro de marco ambiental.

Roggeroni (2014) desarrolló una investigación que titula; estudio del sistema de gestión ambiental de la provincia de Mariscal Ramón Castilla partir de la norma ISO 14001, analizo la situación en que se encontraba la gestión ambiental del municipio antes mencionado. El objetivo general: análisis del estudio de gestión ambiental, los objetivos específicos: 1) Consiste en lograr una identificación sobre la presencia de instrumentos de gestión ambiental y su aplicación; 2) analizar la información comunal y como se relaciona con la gestión municipal; 3) plantear una estructura aplicable a la sistematización de la gestión ambiental. La metodología es cuantitativa de carácter descriptivo y analítico, la técnica es de investigación documental o de documentación, recopilación de información, observación, participación con los miembros de la comisión ambiental del municipio y entrevista semi-estructurada. La población a la que se aplicó el método de recolección de datos, fueron funcionarios del municipio con un número aproximado de 60 personas de las ONG. El estudio se basó.

. El estudio se basó en el desarrollo sostenible, gestión y su relación con el medio ambiente, midiendo 15 indicadores, teniendo los siguientes resultados: 1) estudiar la



representación de herramientas de gestión de carácter ambiental y la medición del grado aplicable (enfoque cuantitativo), 2) descripción cualitativa en lo que corresponde al estado de instrumentos de gestión ambiental. En las conclusiones relevantes se destaca que pese a que la municipalidad de Mariscal Ramón de Castilla contaba con instrumento de gestión ambiental no se pudo corregir ciertas falencias cualitativas que fueron planificadas. Se recomienda que se promueva, se fortalezca, se priorice y adopte que los municipios puedan emplear sistemas de gestión ambiental en la búsqueda de la orientación en diversas labores ambientalistas.

Mora N. & Zhindon M (2011) desarrolló la tesis de investigación con el tema: diseño de un sistema para unidad de gestión en temas ambientales de la ilustre municipalidad del cantón Biblian, basado en conjunto con la normativa vigente. Los objetivos específicos fueron: 1) clasificar las actividades productivas de las PYMES, 2) fundamentar un gestionamiento de carácter ambiental a partir de las directrices especificadas y que se puedan ajustar a la normativa vigente, 3) Construir una planificación para implementar el SGA. La metodología cualitativa de nivel análisis, la técnica análisis de componentes, la metodología fue participativa. El estudio se basó en crear y desarrollar diversas estrategias para la defensa ambiental. El estudio se basó en desarrollar distintas estrategias para la defensa ambiental. Los resultados permitieron analizar los componentes de gestión que se emplean bajo el tema ambiental del cantón, mismo que constituyó el inicio para diseñar una sistematización de carácter ambiental.

Planas & Hernández (2009) en su investigación con el tema; aplicación de indicadores para planificar y gestionar actividades relacionadas al medio ambiente en la cuenca del río Sevilla del municipio Guama, Santiago de Cuba. Cuyo objetivo es exhibir los procedimientos desarrollados y empleo de indicadores locales que sean sostenibles para el ambiente, soportado en un proyecto de modelo presión-estado-respuestas, con una finalidad de cooperación y desarrollo económico. Las variables de tecnología y organizativa intervienen desde un enfoque de manejo integrado, combinando enfoques de planificación, simplificación, jerarquización y determinado un sistema de evaluación que permita analizar los escenarios de gestión local. Los indicadores fueron; relevancia a escala nacional,

pertinencia, dirigidos al objetivo de desarrollo sostenible u otros que estén ligados al tema de estudio. Es importante mencionar que la realización de lo proyectado esté entre los límites sistemáticos estadísticos nacionales y disponibles con el menor costo posible, amparados con un criterio de enriquecimiento. Los resultados obtenidos se enfocaron en la participación de indicadores que proporcionó la alineación de criterios de juicio, las mismas que dependen de las fuentes informativas de fundamentos estadísticos disponibles en la investigación. Por lo tanto, se constituyó una lista previamente jerarquizada de los ILSA, primordial para poder diseñar los programas de manejo del estado ambiental creado. Se puede concluir que se integró la aplicación y participación de todos los actores profesionales que intervienen de la guía de presión-estado-respuesta para la determinar y ser empleada a través de los ILSA, que da paso al análisis necesario para el mejoramiento ambiental.

Carbajal Marcazzolo (2016) En su tesis de estudio titulada, La cultura organizativa y su relación con sus labores en el campo de mantenimiento de una Universidad de Lima, 2005. El objetivo de estudio se centra en demostrar la relación entre la cultura organizativa y su relación con sus labores, partiendo en comprobar lo que perciben un conjunto de empleados del campo de mantenimiento de una Universidad de Lima, la medida en que la cultura organizativa y otros factores o espacios de la presente variable pueden ocasionar efectos en el desempeño laboral. El método de muestreo aplicada en este estudio es probabilístico, en el cual toda la población de estudio puede participar de la muestra, que la conforman 80 colaboradores. El instrumento utilizado es un cuestionario, mismo que constó de 37 preguntas, desarrollada bajo la escala de Likert. La investigación se realizó bajo un método hipotético deductivo desde una perspectiva cuantitativa, correlacional en la que se busca expresar las interrogantes de la investigación que nacieron de las dos variables de estudio. El estudio constituye una contribución para los horizontes investigativos de la Universidad de Lima, dentro de campos relacionados a los Recursos Humanos y de la misma manera en Mantenimiento. Los resultados obtenidos sirven como una referencia para desarrollar nuevas planificaciones de mejoramiento que contribuyan al desarrollo de los niveles de grado para alcanzar un mejor desempeño de los trabajadores del área, conjuntamente con el clima organizacional.

### **1.3 Teorías relacionadas al tema**

#### **1.3.1 Enfoque teórico**

##### **1.3.1.1 Medio Ambiente**

Marimar (2018) dice: “El medio ambiente se lo define como un grupo de componentes físicos, químicos, biológicos, del ser humano y la sociedad en su contexto. Se forma a través de valores naturales, de la sociedad y de cultura existentes en el entorno y que en ciertos momentos tienen influencia en la vida y evolución de la humanidad”. De esta forma se puede analizar que no se trata exclusivamente del espacio físico del ciclo de la vida y su desarrollo, sino que también se comprende a través de la importancia de los seres vivos, el líquido vital como es el agua, suelo, aire y su complementación. (pág. 9)

Pérez & Gardey (2009) sustenta que: Existen factores físicos (climatológicos y geológicos), biológicos (seres humanos, flora, fauna, agua) que influyen en el medio ambiente y además existen temas socioeconómicos influyentes como la actividad en el orden laboral, la urbanización, y temas relacionados a conflictos sociales. El ecosistema se encuentra formado por diversos factores bióticos y los factores abióticos del medio ambiente; lo que quiere decir que, los seres vivos requieren de los procedimientos vitales interrelacionados. La ecología también presenta un vínculo con el medio ambiente, debido a que se refiere a la disciplina que se relaciona entre los seres vivos y su entorno, su subsistencia se garantiza mediante un comportamiento de orden ecológico, que debe ser respetado y a su vez protegido como recursos naturales.

Quadri (2017) Hace referencia a los diferentes procesos biológicos, ecológicos y físicos, los cuales presentan su propia dinámica relacionada a la naturaleza, tienen conexión con las conductas del ser humano. Las interacciones tienen un enfoque económico, político, social, incluso cultural; actualmente existe interés por parte de las entidades gubernamentales, ciertas empresas privadas, grupos sociales y comunidades. (pág. 22)

Para Bermúdez (2013) el medio ambiente se define mediante la participación e interacción desde los aspectos físicos, biológicos, sociales, incluso culturales, que son percibidas de esta forma por la sociedad, dichos elementos son de carácter natural. (pág. 142)

### **1.3.1.2 Antes y después del medio ambiente**

Para Hamlet (2013) el medio ambiente ha sufrido con el paso de los años, los excesos y abusos de los seres humanos, todo esto generado mediante la contaminación a través de gases tóxicos, en la actualidad la flora y fauna está afectada y con muchas especies ya se han extinguido. El medio ambiente empieza a mostrar severos cambios, los que dependen del cuidado que le den los seres humanos. Además, está en evolución constante, en casos especiales entra en un periodo de involución. El medio ambiente va de la mano, se lo considera hijo de la naturaleza y por lo que logran una interacción conjunta, si uno presenta fallas el otro se verá afectado proporcionalmente. En tiempos actuales el medio ambiente manifiesta cambios inclinados al deterioro en muchos casos causado por el uso indiscriminado de recursos naturales.

Se puede decir que mayoritariamente los problemas en cuanto a resguardo del medio ambiente, surgen en los siglos anteriores, se agudizan en la segunda mitad del siglo XX a causa de la Revolución Científico – Técnica empleadas en varias partes a nivel mundial, especialmente en el momento de compatibilizar la triada: economía- producción y además la protección del medio ambiente. (pág. 23)

En la misma obra Hamlet (2013) señala que la relación entre la sociedad y el medio ambiente, el volumen de problemas ecológicos aumenta y estanca un desarrollo sostenible,

lo que impide tener clara la definición de medio ambiente, por lo tanto pasa a ser un concepto contradictorio, por sostener la perspectiva como medio y ambiente de forma indeterminada.

### **1.3.1.3 Deterioro ambiental**

Para Giannuzzo, Villaverde & Leiva (2015) sustenta que el número de evidencias que existen sobre el deterioro ambiental proviene de las consecuencias de las acciones del ser humano con efecto contraproducente sobre la naturaleza e sobre el ser humano, mismos que dieron paso a planteamientos en los aspectos de carácter científico y ético en diversas disciplinas tanto sociológicas y derivadas. Es de conocimiento público y científico las causas de ciertos deterioros de cientos de productos comercializados más sin embargo la divulgación de información referente al tema no es la correcta y en muchos casos inexistente. Por ejemplo, en un análisis científico sobre la gestión de carácter ambiental llevada impulsada por entidades estatales, se logró identificar, como una de las causas elementales las ineficiencias detectadas debido a la falta de capacitación a las personas responsables.

Rodríguez (2018) manifiesta que es importante conservar la biodiversidad mediante diversos planos desde la parte científica, biológica, social, económica, entre otros. Existen muchos sectores o número de personas que muestran interés por conocer el estado del medio ambiente. En conclusión, existen diversas razones que dan como resultado la falta de políticas públicas que prioricen la conservación de la biodiversidad.

Para Carabias (2013) se entiende que el quebranto ambiental, se refiere a la pérdida paulatina de condiciones para mantener los servicios ambientales. Por ejemplo, un bosque da oxígeno y sostiene tierras para la producción de alimentos; cuando se deforesta, se produce un deterioro.

Según Martínez (2013) Por deterioro se entiende a la descomposición de la tierra debido a la excesiva utilización de bienes, pudiendo ser estos el aire, el agua y el suelo;

asimismo la destrucción ambiental natural y el exterminio de la vida silvestre. Esto produce un desequilibrio o agravación de la naturaleza, una de las principales causas en el afianzamiento de una sociedad afectiva y creciente, que se encuentra en un proceso de expansión progresivo del desarrollo a nivel económico y a su vez se aplica también la tecnología de activos y contaminantes.

### **1.3.2 Teorías generales y específicas sobre el medio ambiente**

#### **1.3.2.1 Convenios sobre la diversidad biológica**

En la investigación titulada Importancia de la conservación ambiental Coppini (2014) señala que: en la fecha junio de 1992 se realizó una reunión la cual se considera como punto de reflexión para la conservación de lo se llama biodiversidad: denomina bajo la siguiente tutela “La cumbre de la Tierra”, el mencionado encuentro en Río de Janeiro auspiciado por el

Programa de Naciones Unidas a favor del Medio Ambiente. Donde se planteó como objetivo: La preservación de la biodiversidad, utilización sostenible de sus componentes, distribución equitativa de los derivados de los recursos genéticos. Además, para el crecimiento socioeconómico es primordial la preservación y la utilización de recursos que permitan progresar en base a un patrón de economía verde y un desarrollo de menor impacto en las actividades humanas.

El Ministerio del Ambiente (2014) manifiesta que: En Ecuador la responsabilidad social empresarial se considera un modelo de gestión, este es el medio por cual las empresas pueden aportar con actividades que contribuyan para un mundo mejor de forma activa y voluntaria desde el ámbito social, económico y ambiental. Al buscar un enfoque mejor el ambiente, se proyecta como pilar fundamental buscando promover un ambiente libre de contaminación. Además, uno de los objetivos es impulsar a los sectores públicos y privados para implementar nuevas y mejores prácticas de orden productivo y de servicio que vayan de la mano con la sostenibilidad ambiental. Por ejemplo, se desarrolló “Punto Verde” como una estrategia para fomentar el dinamismo del sector industrial.

Existe un Acuerdo Ministerial 131, que está enfocado en las Buenas Prácticas Ambientales, mismo que otorga un reconocimiento a empresas públicas y privadas que consuman de forma general agua, energía, papel, el sistema de reciclaje y manejo de residuos, todos en baja cantidad. Además, se realiza el cálculo por cada individuo que trabaje en la empresa determinada.

Por otro lado, el Acuerdo Ministerial 225, se convirtió en un mecanismo con el cual se autorizó la Certificación Ecuatoriana Ambiental, la misma que fue certificada por el Organismo de Acreditación Ecuatoriano (OAE), y que fue pensada como parte de un aliciente empresarial de producción que expresen haber implementado uno o más casos de Producción Limpia. (Ministerio de Medio Ambiente)

### **1.3.3 Definición de variable de la gestión ambiental**

Guimaraes (1995) refiere la gestión ambiental como acciones administrativas y operativas que son incentivadas por el estado y también por la sociedad civil, la misma que se encamina a la edificación de una sociedad sustentable.

Rey (2008) manifiesta que un sistema de gestión se constituye por las actividades que se ejecutan ante la planificación misma que está sujeta a las responsabilidades y demás procedimientos o recursos que estimulen el desarrollo y la implementación que suscribe la política basada en el cuidado del medio ambiente

Por lo tanto, los sistemas de gestión se basan en la integración de proyectos enfocados a la protección medioambiental con una adecuada planificación organizacional, todo esto demuestra la importancia de mantener un control de las actividades que puedan generar un impacto al medio ambiental.

### **1.3.3.1 Sistema de gestión ambiental**

Lima & Aibar (2008) refieren que los sistemas que tratan temas ambientalistas constituyen procedimientos destinados a analizar los problemas ambientales en distintas organizaciones, mediante un impacto que se percibe en las actividades que se realizan para mejorar su desarrollo en el medio ambiente.

En su trabajo investigativo Gabutti (2004) señala que los sistemas de gestión a nivel ambiental se basan en una estructura organizacional, en la que se deben cumplir responsabilidades, correctamente planificadas y ciertos procedimientos destinados a la implementación de nuevas políticas ambientales que permitan gestionar diversas acciones, desde el ordenamiento y la planificación sobre todo lo relacionado al medio ambiente, lo que se convierte en una guía de práctica para realizar procedimientos organizacionales.

#### **1.3.3.1.1 Ventajas de la implantación de un sistema de gestión ambiental**

Como ventajas al establecer nuevos sistemas de Gestión Ambiental se podría mencionar lo siguiente. Como primer punto aumentar la competencia y la eficacia en la gestión, lo que aporta de forma positiva en el perfil de la organización. Además, colabora en la optimización de recursos direccionados a temas ambientales. Por lo tanto, incentiva interacciones en ciertos grupos de interés y de al mismo tiempo puede prevenir que se ejecuten ciertas sanciones que deriven en incumplimientos legislativos y normas vigentes. Otro punto importante es que mejora las relaciones personales, lo que promueve un clima participativo. De esta forma se busca prevenir accidentes, marcando patrones de actuación e innovación de técnicas aplicables.

Rey (2008) sustenta que:



Para obtener un sistema de gestión ambiental que contribuya con beneficios proyectados, es primordial que el Sistema con que se trabaja esté adaptado a la organización, con base en la problemática ambiental de forma realista y sin que dicho sistema pueda proyectar modificaciones que se consideren innecesarias en su forma de trabajo.

La proyección de mejora dentro del comportamiento ambiental. Se sustenta desde un Sistema de Gestión Medio Ambiental que es un ciclo progresivo de planificación y coordinación y mejoramiento de la actuación del medio ambiente a nivel empresarial.

La sistematización de gestión a nivel ambiental logra una integración que plantea los siguientes beneficios:

- Disminución del consumo de ciertos recursos
- Resultados positivos en base a la calidad de productos
- Mejoramiento de la relación entre la parte administrativa y el medio ambiente
- Motivación a los participantes
- Seguridad jurídica para el cumplimiento de las nuevas disposiciones legales
- Reduce costos de las primas de seguro basados en la responsabilidad al cuidado del medio ambiente
- Facilita a las instituciones, el cumplimiento de los requerimientos de Compra Pública Verde

#### **1.3.3.1.2 Un sistema de gestión medio ambiental requiere de:**

Una asignación económica procedente de apoyo en consultoría y certificación, sobre todo en el caso de que las instituciones deben acomodarse en el campo de las inversiones y de infracciones a la normativa ambiental que se encuentra vigente.

- Disponibilidad de personal calificado.
- Implicación de los direccionamientos a los trabajadores/as

#### **1.3.3.1.3 Tipos de sistema de gestión ambiental**

En una investigación realizada por (Gabutti, 2004) señala que: La ISO 14001 es una norma de contexto internacional que tiene como objetivo gestionar correctamente un sistema de gestión a nivel ambiental. Todo esto basado en una planificación para lograr el cumplimiento normativo. El mejoramiento en la conducta ambiental queda a criterio y responsabilidad de cada institución. La misma que da importancia a todo lo relacionado a registros y procedimientos.

La Norma Ekoscan se convierte en un sistema que certifica la propiedad de Ihobe que se desarrolla mediante trabajos previos con la adecuada planificación a través de las diferentes empresas en las que se realizan actividades industriales. Todo esto exige la realización de diagnósticos que están direccionados a incluir balances con su respectiva valoración a nivel económico, los mismos que priorizan diferentes aspectos como: trabajar como equipo, el mejoramiento de comportamientos ambientales y principalmente la comunicación. Al tercer año de cumplirse con los diferentes requisitos para la certificación, se solicita continuamente el cumplimiento legal de forma integral.

Ihobe (2008) el Reglamento Europeo denominado EMAS III solicita que se realicen diagnósticos que sean altamente exigentes, con el fin de obtener resultados ambientales explícitos y una buena comunicación. Además, tiene sus bases legales que deben ser verificadas por la administración.

#### **1.3.3.1.4 Modelos de gestión ambiental**

Abarca & Sepúlveda (2001) refiere que la gestión ambiental debe basarse en la conservación y cuidado de todos los factores relacionados con la conservación ambiental como son la ecoeficiencia y las investigaciones hacer del impacto causado al medio ambiente en los últimos años.

González & Morales (2010) sustentan la ecoeficiencia se la conoce como el procedimiento progresivo que busca maximizar la productividad con los recursos, y al mismo tiempo tener responsabilidad con lo que tiene que ver con desechos y emisiones, generadas por las fábricas, sus consumidores, entre otros.

#### **1.3.3.1.4.1 Ecoeficiencia**

Fernández (2010). Ecoeficiencia se la define como un servicio que busca satisfacer necesidades humanas en busca de una mejor calidad de vida, las mismas que disminuyen gradualmente los impactos ecológicos y la forma en que se emplean los recursos, la finalidad es tratar de no sobrepasar los límites de la capacidad de carga del planeta.

Daniel (2008) refiere que el impacto ambiental plasmado a través de estudios técnicos busca predecir, valorar y considerar medidas de prevención para tratar de evitar ciertas consecuencias ambientales que podrían presentar efectos irreversibles y que afectarían la calidad de vida del ser humano y su entorno.

Sánchez (2011). Refiere que el estudio del impacto al medio ambiente es importante debido a que ayuda a identificar posibles alteraciones ocasionadas por proyectos elaborados sin responsabilidad social, esto permite conocer cuáles serían las consecuencias que podría sufrir el medio ambiente y lo que podrá causar en sus diferentes etapas en el área de influencia, es importante que las instituciones conozcan ciertas medidas que puede ser aplicables como mecanismos de corrección para prever efectos perjudiciales.

### **1.3.3.2 Definición de la variable estructura organizativa**

Para Vásquez (2012) señala que la estructura organizacional es parte primordial en cada una de las empresas, sus características son desde un enfoque organizacional, y su función principal consiste en poder establecer autoridad, orden, planificación, entre otras.

En la misma obra (Vásquez) manifiesta que las instituciones deben basar su planificación en una estructura acorde a las diversas actividades que buscan realizar, una estructura correctamente detallada permite establecer ciertas funciones, con el objetivo de incentivar la productividad, todo esto mediante un ordenamiento que permita conseguir nuevas metas. La estructura organizativa divide las actividades de una entidad con el objetivo de agrupar nuevos departamentos con el fin de poder establecer autoridad.

#### **1.3.3.2.1 Tipos de estructura organizacional**

Según Vásquez (2012) la organización a nivel empresarial realiza ciertas divisiones de las diferentes acciones que se dedican a trabajar con los departamentos y consecutivamente alcanzar nuevos objetivos, todo esto surge desde una perspectiva espontanea a través de la interacción de quienes la integran. Es importante identificar las dos vertientes de la estructura que esta segmentada principalmente de manera formal e informal.

##### **1.3.3.2.1.1 Estructura formal**

Muñiz (2016) refiere que la estructura a nivel formal se basa en divisiones o segmentaciones en las actividades laborales basándose en ciertos criterios que son manejados mediante un procedimiento decisorio. Cada organización cuenta con una planificación que te permite por lo general aprobar ciertos direccionamientos y que la comunidad las define a través de manuales organizacionales, descritos de cargos, reglamentaciones y procedimientos.

En su investigación, (Scade) refiere que, cada estructura que sea de carácter formal tiene la imperiosa necesidad de poder generar una división de las diferentes actividades a nivel organizacional, la misma que le permita conseguir nuevas metas a través de la interacción y planificación de los principios en los que se desarrollan las organizaciones como: autoridad y responsabilidad, distribución laboral, entre otras. Una estructura de carácter formal se encuentra integrada por el esquema a nivel organizacional y se relaciona mediante los principios que establecen un soporte y se muestran en forma verbal o con informes correctamente documentados de forma pública en el que los integrantes pueden ser consultados, de acuerdo a lo que rige la estructura organizativa.

#### **1.3.3.2.1.2 Estructura informal**

Vásquez (2012) sostiene que.

Se origina a través de la estructura formal, desde donde se inicia también la formación de nuevas estructuras relacionadas a una combinación de factores.

Todo lo relacionado a la estructura informal se implementa desde un ordenamiento social, las cuales son más dinámicas que las de carácter formal.

#### **1.3.3.2.2 Características de la estructura organizativa**

Para (Emprende Pyme) sustenta que para comprender la estructuración de una organización debe de existir una referencia marcada a características organizacionales de la compañía:

- Procedimiento versátil y continuo.
- Centralizado o descentralizado, dependiendo del punto de partida de ciertas decisiones, sea de las autoridades de la empresa o de los trabajadores.
- Especializar los departamentos. A mayor crecimiento de la empresa, más especialización debe existir.

- Estándares protocolarios y burocratización.
- Coordinar con los departamentos de la empresa.
- Personal de la empresa debe sentirse representado por la misma.
- Adaptabilidad a las nuevas estrategias organizacionales.
- Enfoque a nuevos objetivos.
- Los recursos siempre deben estar disponibles.
- En entorno sectorial se debe suponer como un factor que condicione la estructuración.
- Los empleados deben conocer donde se encuentran los suministros necesarios para desarrollar su labor.
- Los empleados que forman parte del equipo empresarial deben conocer sus funciones, las mismas que deben estar definidas. (Emprende Pyme)

Las estructuras organizacionales que se realizan de manera formal cuentan también con alineamientos de carácter informal entre los diferentes grupos de trabajo. A esto se lo denomina como estructuración a nivel organizacional.

Las entidades se direccionan mediante el planteamiento de un sistema organizacional que cuenta con sus objetivos y funciones previamente establecidos. La misión, visión y valores de la misma establecen un patrón a seguir. Existen organizaciones cuyo formato cuenta con más niveles de autoridad o jerarquización.

En la misma obra (Emprende Pyme)

Refiere que gran parte de las microempresas se encuentran en constante innovación y suelen manejarse mediante una estructura horizontal. Todo esto permite agilizar en la toma de decisiones y en ciertas modificaciones eficientes y eficaces al momento de implementar las estrategias. La transparencia y la comunicación son parte primordial de ciertos ejes estructurales a nivel organizacional.

El crecimiento a nivel de compañías te obliga a implementar constantemente, sistemas organizacionales, lo cual va incrementando la complejidad. Todo esto conlleva evidentemente un proyecto cargado de versatilidad, y que permanece actualizándose constantemente.

En las diferentes organizaciones se puede observar la intervención de ciertos elementos como:

- Cantidad de empleados.
- Ubicación desde el orden geográfico.
- Desarrollo productivo o servicio.
- Control de calidad.
- Autoridad central o descentralización. (pág. 26)

#### **1.3.3.2.3. Funciones de los Gobiernos Autónomos Descentralizados Municipales**

### **Capítulo III**

Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Sección Primera Naturaleza Jurídica, Sede y Funciones

Según el artículo 53 que se refiere a la Naturaleza jurídica, explica que todos gobiernos autónomos descentralizados municipales tienen la denominación de personas jurídicas, los mismos que cuentan con la figura de autonomía política, administrativa y evidentemente financiera. Los mismos que se integran por las diversas funciones de requieren de la participación de la ciudadanía, para poder ejercer ciertas funciones y competencias.

Según el artículo 54 que se refiere a las Funciones competentes señala las siguientes:

- Incentivar todo lo relacionado a un desarrollo sustentable a lo que se refiere a la circunscripción territorial de orden cantonal, todo esto permite que se pueda generar una garantía en lo que corresponde al cumplimiento del buen vivir mediante la implementación de políticas públicas apropiadas, desde su competencia;
- Aplicar políticas promocionales y de construcción de ecuanimidad y además inclusivas en lo que corresponde a su territorio, todo esto acorde a sus competencias de orden constitucional y legal;

- Instaurar un régimen correspondiente al uso del suelo, lo que permitirá determinar ciertas condiciones urbanísticas, o de cualquier tipo de fraccionamiento.
- Efectuar una sistematización en lo que corresponde a la participación de la ciudadanía
- Establecer una planificación para el desarrollo organizacional en lo que corresponde a las políticas públicas y todo lo relacionado a sus competencias de forma coordinada y permanente, lo cual conllevará a realizar un respectivo proceso de rendición de cuentas sobre metas planteadas;
- Lograr una ejecución de diferentes competencias que sean reconocidas por la Constitución, a su vez cumplir con la prestación de servicios públicos con el objetivo de darle cumplimiento a la obra pública
- Establecer una regulación adecuada de las diferentes actividades de naturaleza turística coordinadas, e incentivando la creación y funcionamiento de nuevas organizaciones de orientación comunitarias
- Promoción los procedimientos de desarrollo a nivel económico desde su competencia, todo esto requiere de una atención especial en el sector económico
- Implementación del derecho al hábitat, al desarrollo, planificación y programas de interés comunitario
- Implementación de los nuevos sistemas integrales de protección que puedan garantizar derechos consagatorios en lo que respecta a la constitución.
- Regulación, prevención y control de la contaminación ambiental de forma articulada.



- Permite la prestación de servicios que tengan como fin la satisfacción de ciertas necesidades a nivel colectivo, tratando de que no exista una reserva legal a favor del gobierno.
- Regulación y control del uso del espacio público
- Coordinación de los consejos de seguridad ciudadana, los mismos que cuentan con la participación de la fuerza policial y otros organismos competentes en todo lo relacionado a temas de seguridad, quienes ejecutan políticas con buenos resultados
- Controlar las construcciones referentes a la circunscripción a nivel cantonal, con énfasis en las diferentes normativas de control y prevención
- Regulación, autorización y control de las diferentes actividades en el orden económico para los diferentes enfoques a nivel empresarial o profesional, que presentan un desarrollo con el fin de poder precautelar los derechos de los empleados
- Patrocinio de las diversas culturas, artes, y demás actividades que tengan un enfoque recreativo para beneficiar a la colectividad
- Creación de nuevas condiciones materialistas para aplicar nuevas políticas de carácter integral con el fin de regular el manejo de la fauna de forma responsable

Según el artículo 55 que se refiere a las competencias exclusivas a nivel gubernamental, señala que los gobiernos autónomos descentralizados cuentan con las siguientes competencias:

- Planificación con las instituciones del sector público en busca de promover un mejor desarrollo, y plantear la formulación y la planificación del ordenamiento a nivel territorial, de esta forma se busca regular la utilización del suelo desde el punto de vista intercultural y plurinacional.

- Ejecución y control sobre la utilización del suelo.
- Planificación y construcción de la vialidad
- Prestación de los servicios públicos como son el agua potable, alcantarillado, tratamiento de aguas residuales, manejo de desechos, entre otros
- Modificación y exoneración a través de ordenanzas, tarifas y otras importantes contribuciones;
- Planificación, regulación y control de todo lo relacionado al tránsito y la transportación terrestre
- Contribución de la infraestructura física y los diferentes equipamientos en cuestiones relacionadas a la salud y educación
- Preservación, y difusión del patrimonio a nivel arquitectónico, cultural y construcciones en espacios públicos;
- Elaboración y administración de todo lo relacionado a catastros inmobiliarios en zonas urbanas y rurales;
- Delimitación, regulación, autorización y control en la utilización de las playas de mar, riberas, ríos, entre otros
- Preservación y garantía en lo que corresponde al acceso de las personas al momento de utilizar de las playas de mar, riberas, ríos, entre otros
- Regulación, y control en lo que corresponde a la explotación de materiales áridos y pétreos
- Gestionamiento en lo que corresponde a los servicios de prevención y control forestal para evitar incendios o destrucciones.
- Gestión a todo lo concerniente a la cooperación a nivel internacional para el cumplir con lo que forma parte de sus competencias. (Constitución de la Republica del Ecuador, 2017)

#### **1.3.3.2.4 Ley de Gestión Ambiental**

### **CAPITULO III**

#### **Del sistema descentralizado de gestión ambiental**

Según el artículo 10 que se refiere a las instituciones del Estado en temas de carácter ambiental, las mismas que forman parte del Sistema de Gestión Ambiental, los mismos que serán sometidos a nuevas directrices. Dicho Sistema se establece como parte de un mecanismo de control, y cooperación en lo que corresponde al medio ambiente y todo lo relacionado al manejo de sus recursos, tomando en cuenta todas las disposiciones técnicas impuestas por las autoridades.

Según el artículo 11 que se refiere al Sistema de Gestión Ambiental la cual lo dirige la Comisión Nacional de Coordinación:

- Presidido por el Ministro;
- La principal autoridad de la Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo
- Consorcio de Consejos Provinciales en su representación;
- Asociación de Concejos Municipales en su representación;
- Comité Ecuatoriano para la Protección de la Naturaleza y Defensa del Medio Ambiente y quien lo preside;
- Consejo de Desarrollo de las Nacionalidades y Pueblos del Ecuador, en su representación
- Pueblos negros o afro ecuatorianos en su representación;
- Fuerzas Armadas en su representación; y,
- Consejo Nacional de Educación Superior en su representación (Ministerio de medio ambiente, 2014)

Es importante señalar que cada artículo de las leyes mencionadas en párrafos anteriores manda y sustenta lo planteado en la presente investigación, existen derechos y obligaciones que se deben acatar para poder contribuir al desarrollo sostenible medioambiental.

### **1.3.4 Dimensiones de las variables de la gestión ambiental**

#### **1.3.4.1 En el plano público**

Según (Scade) refiere que la responsabilidad social sostenible en todo ámbito laboral como parte del aspecto medioambientalista, es decir que se aplica a cualquier paradigma enfocado desde la parte organizacional y la correcta aplicación de recursos naturales.

Las empresas presentan un impacto en el medio ambiente que es generado en gran parte de forma negativa. La diferencia se marca en el porcentaje relacionado a las consecuencias que intentan globalizar las industrias hacer parte de un número considerable.

Los impactos que se generan pueden presentar cierta negatividad, dicha actividad logra producir efectos que pueden repercutir en el medio ambiente. Las instituciones son responsables de integrarse a la gestión en favor del medio ambiente con la finalidad de disminuir impactos negativos y al mismo tiempo poder encaminar aspectos positivos.

La gestión relacionada al cuidado del medio ambiente a nivel empresarial puede presentar un mejoramiento en el que se resalte su competitividad y que presente ciertas ventajas:

- Reducción de los costes a nivel empresarial, impulsando el mejoramiento de la eficiencia a nivel organizacional, de esta forma se busca reducir la cantidad de recursos y mejorar la calidad del producto o servicio;

- Aplicar técnicas que permitan reciclar o preservar para que puedan ser empleados por otros establecimientos como materias primas, además todo esto puede ayudar a la disminución de gastos con el objetivo de lograr más ingresos
- Participación de organizaciones que prioricen la correcta aplicación de las administraciones públicas, incluyendo cláusulas ambientalistas en sus procedimientos;
- Aplicar procedimientos innovadores para mejorar la calidad mediante la incorporación de modificaciones en el campo ambiental en el proceso de diseño;
- Permite captar un mayor número de clientes y al mismo tiempo busca alcanzar la reducción de riesgos de perder todo esto relacionado a un mal manejo empresarial.

Las organizaciones se enfocan al cumplimiento de diferentes actividades con el objetivo de potencializar el impacto en el medio ambiente, lo cual busca mejorar su competencia. (Scade)

#### **1.3.4.2 Gestión ambiental en el plano social**

En un estudio realizado por (Oas) manifiesta lo siguiente:

Las estrategias de interposición social se encuentran orientadas hacia la satisfacción de ciertas necesidades que se presentan a nivel grupal de forma vulnerable a nivel regional, la gestión ambiental promueve el acrecentamiento de la autogestión referente a temas de índole cultural, todo esto permite obtener un importante grado de cooperación en lo que tiene que ver a la toma de decisiones en las diferentes áreas.

El impacto que genera la planificación y la gestión, se muestra en función de la atención brindada a los diferentes sectores de las características más vulnerables, los niveles que se plantean desde un enfoque social, en función de poder cumplir con lo referente a las políticas sociales genera un impacto en el desarrollo a nivel regional.

#### a) Grupos humanos de mayor vulnerabilidad

Las propuestas que se desarrollan a través de una planificación, comprende el mejoramiento de sistemas a nivel productivo y los ingresos que se pueden obtener en proyectos a corto o mediano plazo, siempre teniendo una cuenta que deben ser proyectos desde una perspectiva de sostenibilidad y cumplimiento de los derechos de las generaciones venideras. De esta forma se busca brindar atención de forma directa a 20.000 familias que radican en zonas rurales, además de las 4.800 familias que se encargan de trabajar desde la producción agropecuaria y utilizando nuevas e innovadoras alternativas productivas; también se deben tomar en cuenta 1.800 familias indígenas, quienes manejan sus propios recursos naturales.

También se busca brindar una substancial atención a las necesidades prioritarias de índole social, todo con la finalidad de alcanzar una ampliación de la atención prioritaria en cuestiones de salud, saneamiento y educación para la salud. De esta manera se encaminarán proyectos con el fin de brindar una educación ambiental que permita rescatar y conservar los valores culturales, estabilizando proyectos para el desarrollo sostenible de la Amazonía.

Existe una integración de acciones sustanciales que permiten impulsar mejoras desde un contexto social y desde una perspectiva económica para ciertos grupos considerados como vulnerables a nivel de la región, dentro de la lista se encuentran los campesinos, indígenas, micro-empresarios, docentes, entre otros.

#### b) Nivel de Satisfacción de las Necesidades del ser humano a nivel social

El nivel de bienestar y la calidad de vida se logran determinar de acuerdo a la evaluación de las condiciones que logren satisfacer necesidades del ser humano y principalmente de la sociedad, cada uno de los proyectos que estén considerados para encaminar el Plan de Ordenamiento y Manejo, puede contribuir a la consecución de dichos satisfactores.

En conclusión, se puede decir que las determinar que ciertas acciones pueden impulsar a la realización de capacitaciones a nivel organizacional comunitaria en lo que respectar a la vulnerabilidad de ciertos grupos regionales, con el único objetivo de alcanzar un mejoramiento en la capacidad de gestión, de mayor impacto y duración dentro de un enfoque

social. Todo lo relacionado a los procedimientos de turno se diseña a favor de las propias comunidades y su situación actual, con la que se logra identificar varias soluciones que requieren de esfuerzos para que se puedan ejecutar, todo esto permitirá que los efectos deseados puedan mantenerse, sin que se tomen en cuenta las acciones de la planificación y su efecto catalizador a nivel regional. (Oas, s.f.)

### **1.3.5 Definición de términos básicos**

#### **1.3.5.1 Gestión ambiental**

Según el sitio web (Uam) señala. La gestión en favor del medio ambiente se convierte en una estrategia organizada y planificada mediante actividades antrópicas que pueden causar perjuicios irreparables al ecosistema, con el objetivo de alcanzar una mejor calidad de vida, previniendo los problemas en el medio ambiente.

#### **1.3.5.2 Estructura organizativa**

En una investigación realizada por el sitio web (Friend) señala. Estructura organizativa forma parte de un sistema que permite definir jerarquías a nivel interno. Logra identificar cada una de sus funciones y dónde se reporta específicamente a nivel organizacional. Dicha estructura presenta un desarrollo a nivel operativo como parte de una planificación con el fin de alcanzar metas para iniciar un crecimiento sostenible.

### **1.4. Formulación del problema**

¿Cuál es la relación entre la gestión ambiental y la estructura organizativa del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Isidro Ayora - Guayas, Ecuador, 2018?

## **1.5. Justificación del estudio**

Este proyecto de indagación se justifica con el objetivo de obtener datos que permitan determinar la relación en Gestión Ambiental y la Estructura Organizativa del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Isidro ayora, Guayas- Ecuador, 2018 en busca del mejoramiento del desempeño laboral de sus empleados en conjunto con las actividades ambientales con la finalidad de generar acciones que potencien la preservación ambiental y la armonía laboral.

De la misma forma se busca que las autoridades optimicen la gestión ambiental y realicen actividades que informen al personal sobre temas relevantes, referentes al tema de investigación e integren al personal que labora en Gobierno Autónomo Descentralizado.

Este estudio tiene como beneficiario directo, la comunidad que labora en el GAD y beneficiario indirecto a la sociedad en general del Cantón Isidro Ayora, permitiendo que las personas laboren y convivan en un ambiente más organizado, limpio y amigable con el medio ambiente. Además, aporta una visión sobre la aplicación de la Gestión Ambiental ya que ésta lleva adherida temas relevantes para la preservación del medio ambiente, partiendo desde la clasificación de basura hasta tratado de la misma. Por otro lado, servirá como estudio piloto para los cantones aledaños a la zona de estudio.

La investigación presenta relevancia a nivel teórico ya que esta servirá como antecedente para poder iniciar nuevos procesos de indagación, tomando en cuenta como parte del proceso de estudio al Cantón Isidro Ayora, debido a la falta de investigaciones que existen en el sector sobre dicho tema.

Se proyecta que este trabajo contribuya con un enfoque general de la realidad del GAD ante la Gestión ambiental y la estructura organizativa, para poder erradicar conceptos e ideales que impiden el correcto ejercicio de la misma.



## 1.6 Objetivos de la investigación

### 1.6.1 Objetivo General

- Determinar la relación entre la gestión ambiental y la estructura organizativa del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Isidro Ayora -Guayas, Ecuador, 2018 para realizar gestiones que fomenten la preservación ambiental.

### 1.6.2 Objetivos Específicos

- **Determinar** la relación de autoridades en la responsabilidad del manejo de la Gestión Ambiental y la Estructura Organizativa del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Isidro Ayora- Guayas, Ecuador, 2018.
- **Determinar** la influencia de la participación laboral de los trabajadores en la Gestión Ambiental empleada por el Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Isidro Ayora – Guayas, Ecuador, 2018.
- **Definir** el conocimiento de los trabajadores en actividades informativas, programas de capacitación de la Gestión Ambiental proporcionada por el Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Isidro Ayora-Guayas, Ecuador, 2018.
- **Determinar** el conocimiento de los trabajadores en proyectos ambientales en marcha y ejecutados por la unidad de Gestión Ambiental del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Isidro Ayora – Guayas, Ecuador, 2018.
- **Determinar** la óptima relación con cadenas de mando, funciones laborales, carga laboral entre autoridad y trabajadores en la Estructura Organizacional del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Isidro Ayora – Guayas, Ecuador, 2018.
- **Definir** el conocimiento en los trabajadores de la aplicación correcta de Leyes, Ordenanzas y Normativas Municipales, procedimientos eficaces en la Estructura Organizativa del Gobierno Autónomo descentralizado del Cantón Isidro Ayora – Guayas, Ecuador, 2018.

- **Determinar** la relación del liderazgo entre autoridades y trabajadores en la Estructura Organizativa del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Isidro Ayora-Guayas, Ecuador, 2018.
- **Determinar** la relación de la estimulación con el desempeño a nivel laboral de los empleados en la Estructura Organizativa del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Isidro Ayora – Guayaquil, Ecuador, 2018.

## II. MÉTODO:

### 2.1. Diseño de investigación

El presente estudio se fundamenta en el **paradigma naturalista**, porque es un estudio antropológico desde la percepción de quien conlleva el proceso de indagación, que da como resultado la relación de la gestión ambiental y la Estructura Organizativa del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Isidro Ayora-Guayas, Ecuador, 2018.

Siguió una **metodología cualitativa** porque se basa su acercamiento a la realidad investigada desde un conocimiento racional que permita llegar a la naturaleza profunda de lo que se busca descubrir en el proceso de investigación, tomando en cuenta: sus pre categorías, rasgos, contextos, protagonistas y demás.

Alarcón (2016) refiere que los estereotipos y autopercepción del ser humanos de edad avanzada en la televisión nacional peruana. Conceptualiza a la tipología **fenomenológica** como la ciencia filosófica que plantea un estudio en relación a todos los sucesos que se encuentran formando parte del entorno de un objeto, y se relaciona con el ecosistema para poder encaminar acontecimientos que puedan ser influyentes.

La presente investigación es de tipo explicativa ya que, por un lado, se explicará la conducta de una variable, con base en las causas de la problemática. Se busca ordenar el resultado, producto de las tipologías que se plantea en el tema Gestión Ambiental y la relación en la Estructura Organizativa del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Isidro Ayora, Guayas - 2018. Además, se estableció la relación prescategorías y sus rasgos incluso entre los grupos sujeto de estudio.

### **Fenomenológico:**

Para estudiar la Gestión Ambiental y la relación en la Estructura Organizativa del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Isidro Ayora, se siguió la tipología fenomenológica ya que se buscó arribar al fenómeno tal como los viven el grupo de sujetos entrevistados. Para ello nos agenciamos de la técnica de los grupos focales y además de las entrevistas y que mantienen unicidad y distinción como método de investigación y estimula, grafica a los participantes más que en meras entrevista individuales, como cita (Alarcón) en su trabajo investigativo a Martínez Miguelez (2009).

## 2. 2. Variables, Operacionalización

Variable 1: Gestión Ambiental

### *Definición conceptual*

Lima & Aibar (2008) refiere: “La Gestión Ambiental constituye un compendio de procesos de gestionamiento, que buscan afrontar diferentes problemas de carácter ambiental a nivel organizacional, dicha percepción puede causar un impacto en las diversas actividades que busquen mejorar las condiciones del medio ambiente”.

### *Operacionalización*

Interrelación de las prescategorías, componentes, rasgos e ítems.

Variable, pre/ categoría	Rasgos	N. Ítems		Ítems
<b>Gestión Ambiental</b>			1.	¿Conoce usted sobre la Gestión Ambiental empleada por Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Isidro Ayora-Guayas, 2018?
	1.1 Responsabilidad Autoridades		2.	¿Cuáles son las características de las líneas de trabajo de la Gestión Ambiental empleada por Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Isidro AyoraGuayas, 2018?
	1.2 Desempeño laboral	04	3.	¿Cree usted que la responsabilidad de las autoridades es óptima frente al desarrollo de la Gestión Ambiental, empleada por el Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Isidro Ayora-Guayas, 2018?

		4.	¿Considera usted que el desempeño laboral influye en la calidad de trabajo de la Gestión Ambiental del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Isidro Ayora-Guayas, 2018? ¿Por qué?
<hr/>			
2.1 Programas de capacitación	02	5.	Según su entender, ¿Qué conocimiento tiene usted en las actividades informativas en Gestión Ambiental del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Isidro Ayora-Guayas, 2018?
		6.	¿De quién o quienes cree usted depende el, crear programas de capacitación para los empleados en Gestión Ambiental del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Isidro Ayora-Guayas, 2018?
<hr/>			
3.1 Proyectos de Gestión Ambiental		7.	¿Cuenta con proyectos de Gestión Ambiental el Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Isidro Ayora-Guayas, 2018?
3.2 Competencia profesional	03	8.	¿Cree usted que la competencia profesional es óptima en el Departamento ante la Gestión Ambiental del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Isidro Ayora-Guayas, 2018?
3.3 Proyectos ambientales		9.	¿Conoce usted sobre Proyectos Ambientales Ejecutados por el Departamento de Gestión Ambiental del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Isidro Ayora-Guayas, 2018?
<hr/>			

---

## Variable 2: Estructura Organizativa

### *Definición conceptual*

Vásquez (2012) indica: “La Estructura Organizacional se convierte en una de las prioridades al momento de establecer una empresa, en el cual se deben realizar ciertas divisiones de las diferentes actividades que se van a realizar en cada uno de los departamentos, continuamente se debe establecer jerarquías con el fin de plantear objetivos”.

### *Operacionalización*

Tabla N. 6

Interrelación de las prescategorías, componentes, rasgos e ítems.

Variable, pre categoría	Rasgos	N. Ítems	Ítems
<b>Estructura Organizativa</b>		1.	¿Conoce usted de la Estructura Organizacional del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Isidro Ayora-Guayas, 2018?
	1.1 Cadenas de mando		
	1.2 Establecer funciones		2. ¿Considera usted que la cadena de mando es óptima ante la Estructura Organizativa del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Isidro Ayora-Guayas, 2018?
	1. 3 Equidad en la carga laboral	04	3. ¿Considera usted que se establecen funciones laborales acorde a las cadenas de mando de la Estructura Organizativa del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Isidro Ayora-Guayas, 2018?

				4. ¿Cree usted que, existe la equidad en la carga laboral de la estructura organizativa del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Isidro Ayora-Guayas, 2018?
			5.	¿Conoce usted de la Estructura Formal Organizativa del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Isidro AyoraGuayas, 2018?
2.1 Leyes, Manuales de				6. ¿Conoce usted si se aplican correctamente las Leyes de Estructura Organizativa del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Isidro Ayora-Guayas, 2018?
organización	2.3			¿Conoce usted si se aplican correctamente las Ordenanzas y Normativas municipales en la Estructura Organizativa del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Isidro Ayora-Guayas, 2018?
Ordenanzas		04	7.	8. ¿Cree usted que se cumplen con lo previsto en los procedimientos eficaces en la Estructura Organizativa del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Isidro Ayora-Guayas, 2018?
municipales				
2.4 Procedimientos eficaz				

---

3.1 Interrelación entre  
autoridades y empleados

3.2 Motivación laboral

03

9. ¿Conoce usted la Estructura Informal el Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Isidro Ayora-Guayas, 2018?<sup>1</sup>
10. ¿Quién cree usted, que debe liderar las interrelaciones entre autoridades y empleados en la Estructura Organizativa del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Isidro Ayora-Guayas, 2018?
11. ¿Conoce usted sobre actividades motivacionales dentro del área laboral en la Estructura Organizativa del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Isidro Ayora-Guayas, 2018?
-



## **2. 3. Población y muestra**

### **2.3.1. Escenario de estudio**

El escenario de estudio fue considerado el Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Isidro Ayora, perteneciente a la provincia del Guayas.

### **2.3.2. Caracterización de sujetos**

De los entrevistados son, en un alto grado no son profesionales solo uno de ellos cuenta con título de tercer nivel, pero que no cumple el perfil del área de trabajo, sus edades son de mucha madurez.

Tabla 1: Sujetos entrevistados

Nº	Nombres y apellido		Edad	Sexo
1	PABLO ROBERTO CRUZ ALVARADO		47	Masculino
2	JUSTO MARTILLO QUIJIJE		54	Masculino
3	GRIMACEL ANZULEZ HOLGUIN		49	Masculino
4	CLEBER RODRIGUEZ MARTINEZ		48	Masculino
5	SANTOS HOLGUIN CHOEZ		46	Masculino

(Rodríguez, 2018)

### **2.3.3. Trayectoria metodológica**

Para analizar la relación entre la Gestión Ambiental y la Estructura Organizativa del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Isidro Ayora, se procedió a agenciarse de una muestra sobre pre categorías señaladas coherentemente entre las preguntas, los objetivos de análisis y el procedimiento usado, nos permitirá la discusión comparando con otras investigaciones y en función a la metodología usada, lo que a su vez se tradujo en conclusiones y en una propuesta de recomendaciones.

## 2. 4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

La técnica de entrevista, con su instrumento guías de preguntas, se usó para analizar los diferentes discursos que dieron paso a la interpretación de la relación de la Gestión Ambiental del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Isidro Ayora. El instrumento define la precategorización de la variable que se pretendió estudiar, de forma amplia para que las entrevistas se desarrollas tomando en cuenta cada detalle en las respuestas. La técnica y su instrumento forman parte del diseño hermenéutico de una investigación de orden cualitativa.

Tabla 2: Pre categorías y N° de preguntas planteados para la entrevista

Variable, pre/ categoría	Rasgos	N. Ítems
<b>Gestión Ambiental</b>	1.2 Responsabilidad Autoridades	04
	1.2 Desempeño laboral	
	2.1 Programas de capacitación	02
	3.1 Proyectos de Gestión Ambiental	03
	3.2 Competencia profesional	
	3.3 Proyectos ambientales	
Total	9	

Fuente: Elaboración propia

La técnica de entrevista, con su instrumento guías de preguntas, se usó con el propósito de analizar el discurso que dio paso a la interpretación de la relación a nivel organizacional del gobierno autónomo descentralizado del cantón Isidro Ayora. El instrumento definió la precategorización de la variable que formó parte del proceso de estudio, de forma amplia para que las impresiones deriven del desarrollo de las entrevistas se pudieran registrar con todas sus características y detalles. La técnica y su instrumento forman parte del diseño fenomenológico de nuestra investigación cualitativa.

Tabla 3: Pre categorías y N° de preguntas usadas para las entrevistas

Variable, pre categoría	Rasgos	N. Ítems
1.1 Cadenas de mando	1.2 Establecer funciones	
04	1. 3 Equidad en la carga laboral	
	2.1 Leyes, Manuales de organización	
	2.3 Ordenanzas municipales	
Estructura Organizativa	2.4 Procedimientos eficaz	
		04
	3.1 Interrelación entre autoridades y empleados	
	3.2 Motivación laboral	03
Total		11

Fuente: Elaboración propia

Ambos instrumentos fueron validados por juicio de expertos.

## 2. 5. Método de análisis de datos

Para el análisis de los datos obtenidos de las dos fases, hermenéuticos y fenomenológicos, se procedió en este orden, aunque por separado hasta llegar a las conclusiones:

Primero: se organizaron los datos de las entrevistas, en las que se resumieron los hallazgos más importantes de las pre categorías; cinco para los grupos focales (guías de preguntas), una por cada entrevistado.

Segundo: siguió un cruce de los hallazgos, tratando de ubicar coincidencias significativas, así como diferencias cualitativas que pudieran suponer ventanas de excepción para discutir

excepciones en las generalizaciones y/o posibilidades de precisar más de una variante de respuestas.

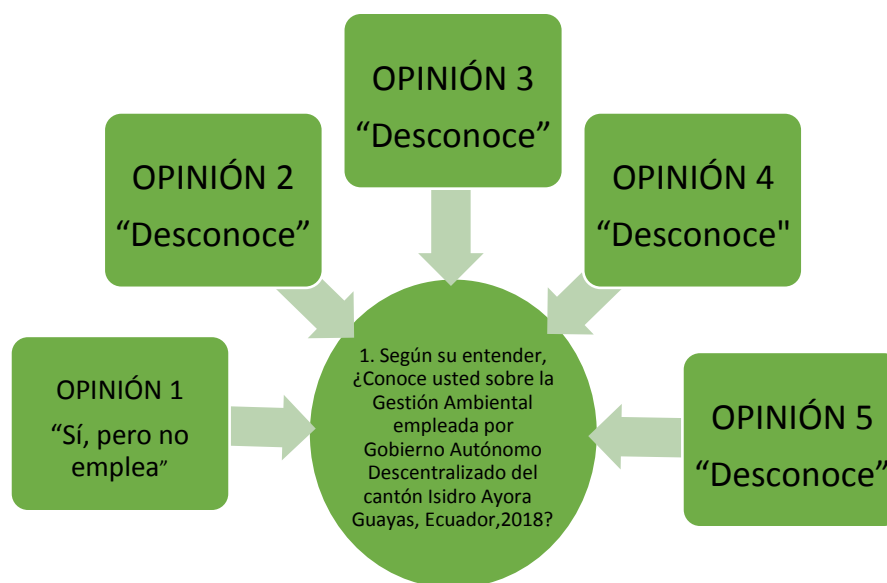
Tercero: con los apuntes de las entrevistas verbalizamos resultados en que se resumió los hallazgos coincidentes y divergentes correspondiendo a las prescategorías señaladas y a los rasgos ubicados también en concordancia con los objetivos específicos trazados que a su vez formaban el objetivo general.

Cuarto: con los resultados descritos, se discutió comparando los principales hallazgos con los de investigaciones teóricas y prácticas previas, para contrastar y/o validar lo encontrado en la medida de si ratificaban o rectificaban el saber sobre las variables de estudio, gestión ambiental y la relación en la estructura organizacional del gobierno autónomo descentralizado del cantón Isidro Ayora, Guayas – 20189.

Quinto: con la discusión de resultados sobre investigaciones preexistentes, concluimos de cara a un resumen de lo más importante hallado sobre las variables que supuso el estudio siempre apuntando a los objetivos generales y específicos.

Sexto: con las conclusiones se esbozaron recomendaciones que supusieron alternativas para que actores directos o indirectos participantes de las temáticas de nuestro abordaje encaren cambios necesarios para la mejora de la realidad estudiada.

## 1. Desarrollo de los resultados



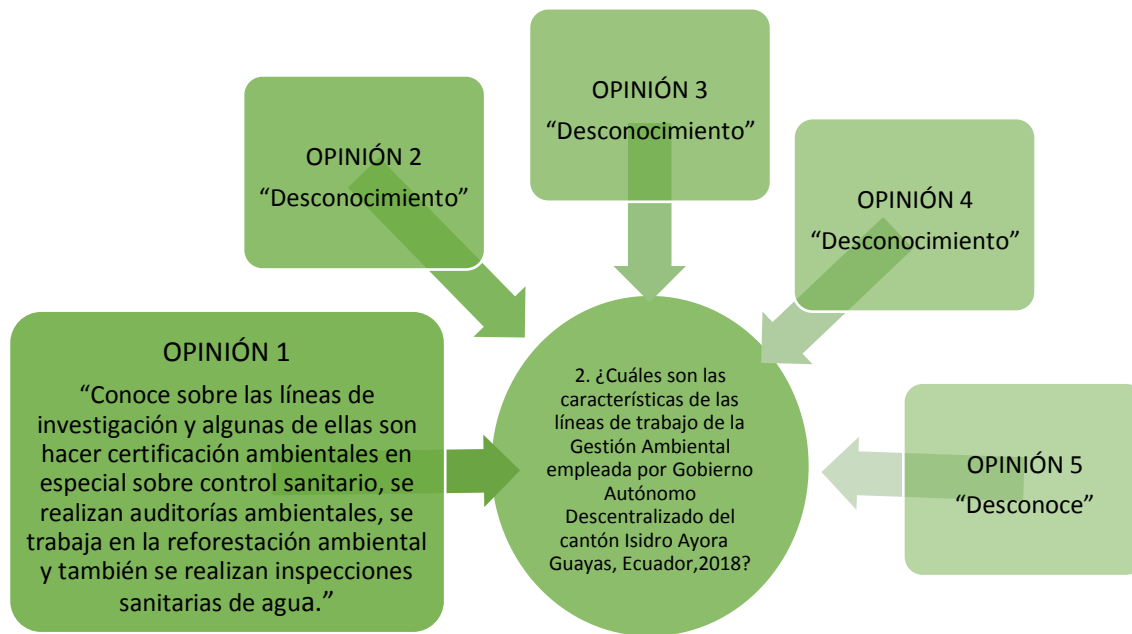
**Figura 1:** Opinión de los participantes en la investigación sobre la Gestión Ambiental empleada por el GAD.

Fuente: Elaboración propia. (Rodríguez, 2018)

### Apreciaciones

En la figura 1 se aprecia en número de entrevistados y las respectivas opiniones.

**Análisis.** La clave 1. A indica el desconocimiento del personal que forma parte del departamento de Medio Ambiente, sobre la Gestión Ambiental empleada por el Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Isidro Ayora, sin embargo, el único que tiene conocimiento de aquello es el Jefe Departamental de Medio Ambiente lo que permite deducir que existe falta de socialización e información de la gestión ambiental con los empleados.



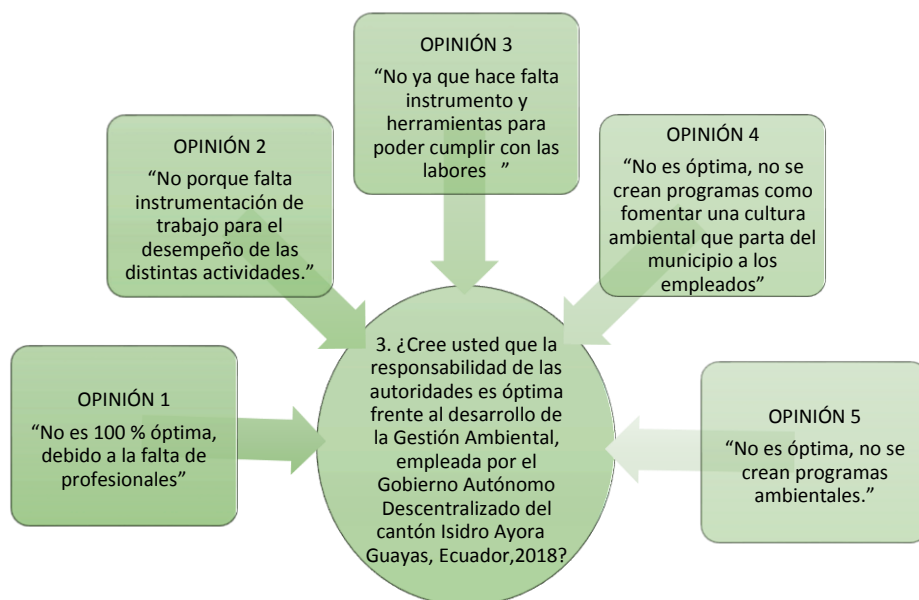
*Figura 2:* Opinión de los encuestados sobre las líneas de trabajo de la Gestión Ambiental empleada por el GAD del Cantón Isidro Ayora.

Fuente: Elaboración propia. (Rodríguez, 2018)  
Apreciaciones

En la figura 2 se aprecia en número de entrevistados y las respectivas opiniones.

**Análisis.** La clave 1. A indica el desconocimiento del personal que labora en el departamento de Medio Ambiente, sobre las características de las líneas de trabajo de la Gestión Ambiental empleada por el Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Isidro Ayora.

La clave 1. B indica conocimiento parcial. No obstante de los entrevistados el Jefe Departamental de Medio Ambiente indicó que, si realizan documentos donde se ve empleada la gestión ambiental, pero que solo lo hacen por cumplir, mas no por tener conocimiento del área. Esto se convierte en un aspecto negativo dentro de la intuición pública y siendo el Jefe Departamental el único que conoce sobre el tema antes mencionado.



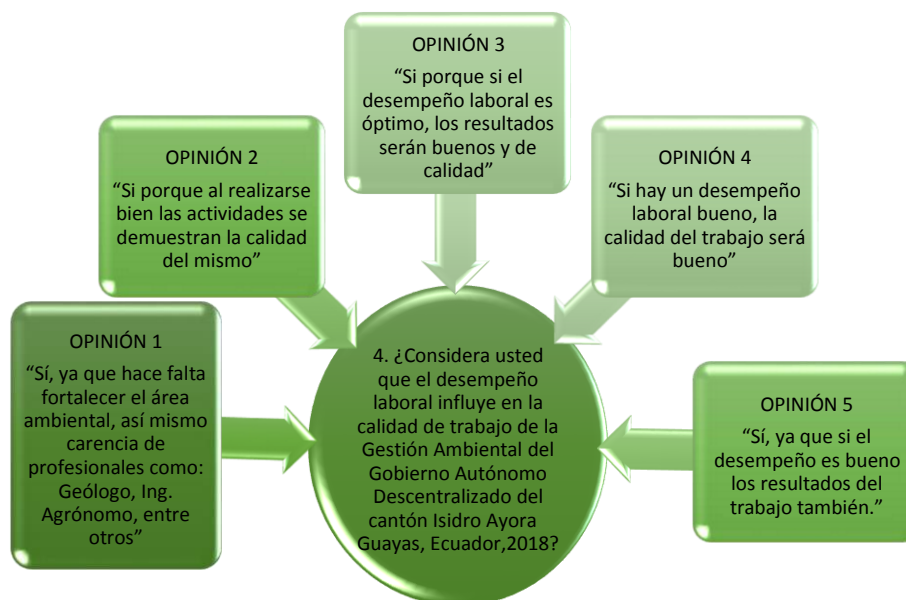
*Figura 3:* Opinión de los participantes en la investigación sobre la responsabilidad de las autoridades frente al desarrollo de la Gestión Ambiental.

Fuente: Elaboración propia. (Rodríguez, 2018)

En la figura 3 se aprecia en número de entrevistados y las respectivas opiniones.

**Análisis.** La clave 1. A. A los encuestados que labora en el departamento de Medio Ambiente, manifiesta que no es óptima la responsabilidad de las autoridades frente a la gestión Ambiental empleada por el Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Isidro Ayora.

La clave 1. B. no porque instrumentación, además no existe una socialización del tema, por ende, se refleja el desconocimiento del mismo, siendo significativo este resultado para la investigación.



*Figura 4:* Opinión de los participantes en la investigación sobre el desempeño laboral influye en la calidad del trabajo de la Gestión Ambiental del GAD del Cantón Isidro Ayora.

Fuente: Elaboración propia. (Rodríguez, 2018)

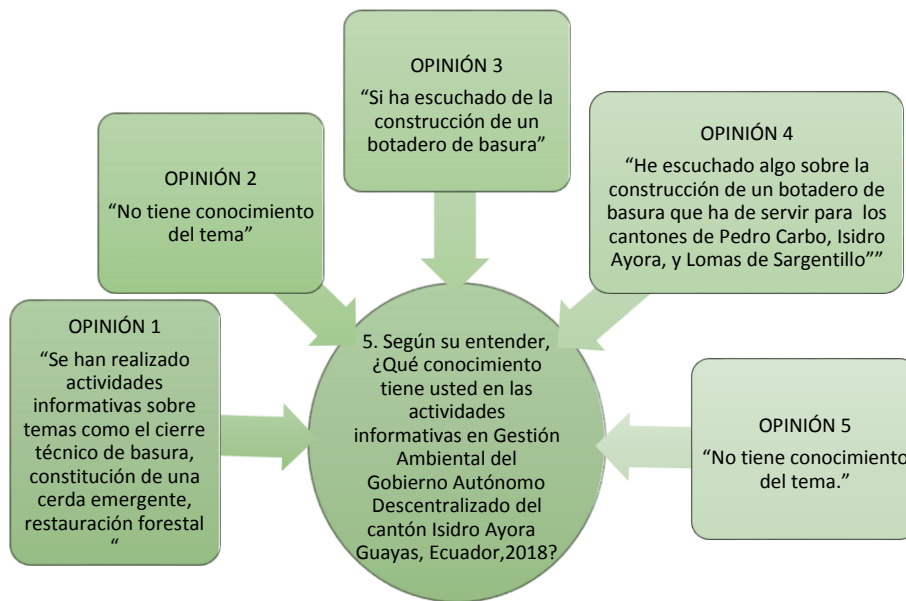
#### Apreciaciones

En la figura 4 se aprecia en número de entrevistados y las respectivas opiniones.

**Análisis.** La clave 1. A. De acuerdo a la población entrevistada que labora en el departamento de medio ambiente se puede concluir que en su totalidad el desempeño laboral influye en la calidad de la Gestión ambiental.

La clave 1. B indica que la calidad de trabajo es buena, por lo tanto, el resultado será lo más óptimo a lo solicitado por jefes inmediatos.





*Figura 5:* Opinión de los participantes en la investigación sobre actividades informativas en Gestión Ambiental mediante entrevista.

Fuente: Elaboración propia. (Rodríguez, 2018)

#### Apreciaciones

En la figura 5 se aprecia en número de entrevistados y las respectivas opiniones.

**Análisis.** La clave 1. A Los entrevistados en el departamento de Medio Ambiente, manifiesta que no tiene conocimiento de las actividades informativas de la gestión Ambiental empleada por el Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Isidro Ayora. La clave 1. B. indican que tienen algo de conocimiento gestión Ambiental empleada por el Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Isidro Ayora.

Los resultados de las opiniones se concluyen a que existen escasas de socialización de información, ya que se desconoce sobre el tema, pero sigue siendo el jefe Departamental de Medio Ambiente la única persona que sabe sobre temas referentes a tema de investigación, por lo tanto, se muestra relevante para la investigación.



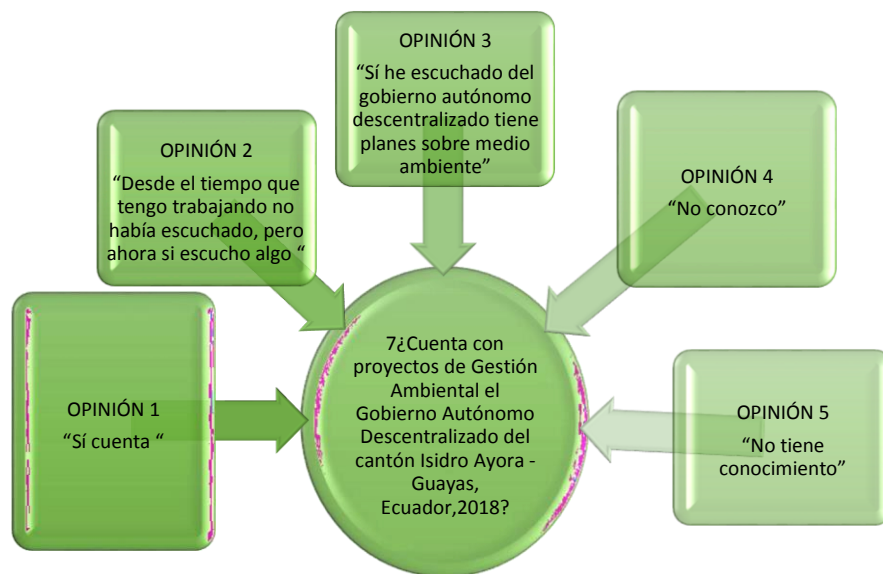
*Figura 6:* Opinión de los participantes en la investigación sobre crear programas de capacitación para los empleados en Gestión Ambiental mediante entrevista.

Fuente: Elaboración propia. (Rodríguez, 2018)

En la figura 6 se aprecia en número de entrevistados y las respectivas opiniones.

**Análisis.** De acuerdo con la entrevista realizada al personal que labora en el departamento da como resultado en la Clave 1. A: Que el Jefe Departamental de medio ambiente y la alcaldesa son los responsables de crear programas de capacitación para los trabajadores del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Isidro Ayora- Guayas, Ecuador, 2018.

Es relevante para la investigación ya que se muestra que el personal de trabajo tiene claro cómo debería de ser el contenido laboral para un mejor desempeño.

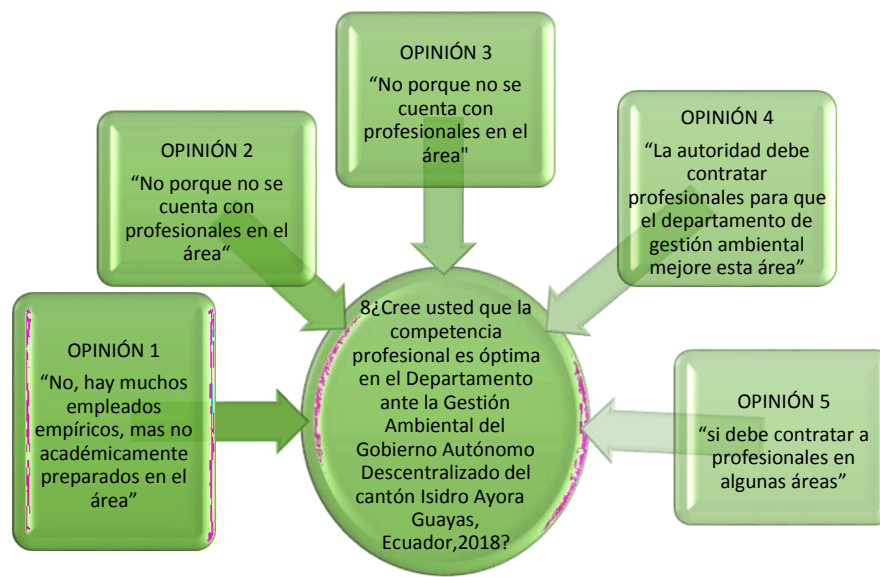


*Figura 7: Opinión de los participantes en la investigación sobre proyectos de Gestión Ambiental del GAD mediante entrevista.*

Fuente: Elaboración propia. (Rodríguez, 2018)

En la figura 7 se aprecia en número de entrevistados y las respectivas opiniones.

**Análisis.** De acuerdo con la entrevista realizada al personal que labora en el departamento de medio ambiente del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Isidro Ayora se puede concluir que uno de los entrevistados señaló que si existen proyectos ambientales. En clave A.1 el restante de los entrevistados concluye que desconoce del tema, nuevamente se muestra la carencia de actividades informativas sobre el tema investigativo, lo que es de significatividad para el estudio.

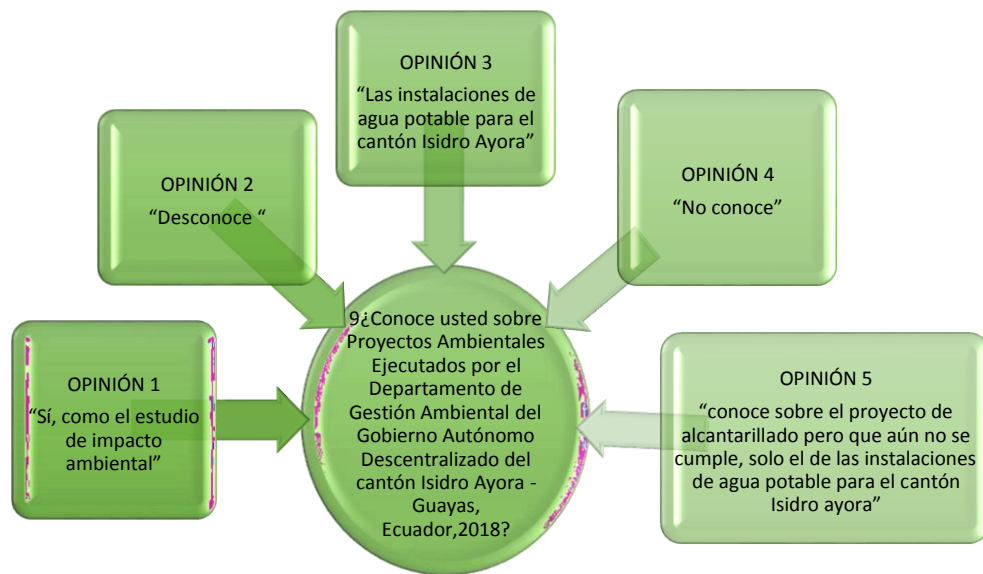


*Figura 8:* Opinión de los participantes en la investigación sobre la competencia profesional en el departamento ante la Gestión Ambiental del GAD del Catón Isidro Ayora.

Fuente: Elaboración propia. (Rodriguez, 2018)

**Análisis.** De acuerdo con la entrevista realizada al personal que labora en el departamento de medio ambiente del Gestión Ambiental del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Isidro Ayora se puede concluir que el total de los entrevistados en la Clave A.1 concluyen que no hay profesionales en el área manifiestan que no es óptima la competencia profesional, lo que es negativo.

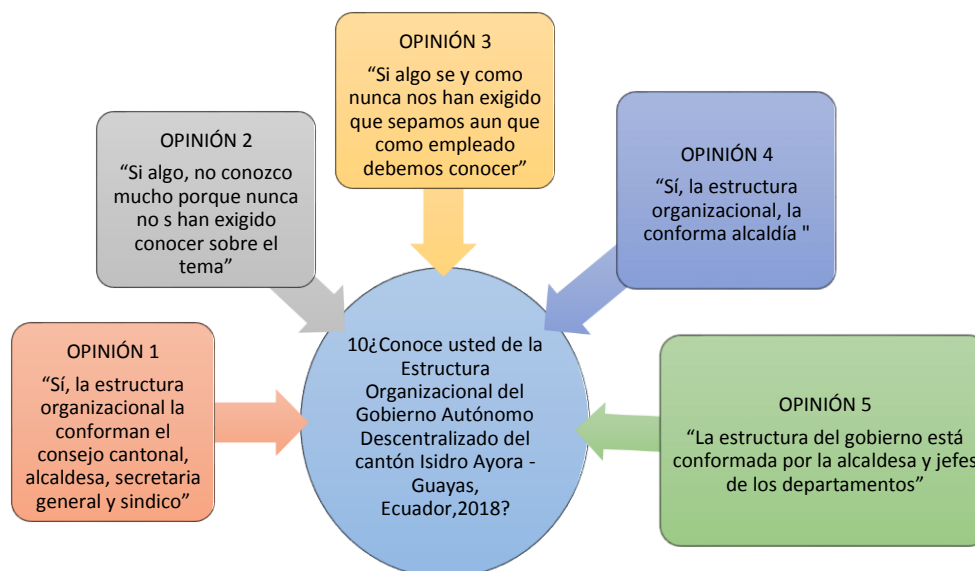
Es notable la problemática que sufre el área de estudio, por lo tanto, es relevante para la investigación.



*Figura 9:* Opinión de los participantes en la investigación sobre el conocimiento de proyectos Ambientales Ejecutados por el departamento de Gestión Ambiental del GAD del Cantón Isidro Ayora.

Fuente: Elaboración propia. (Rodriguez, 2018)

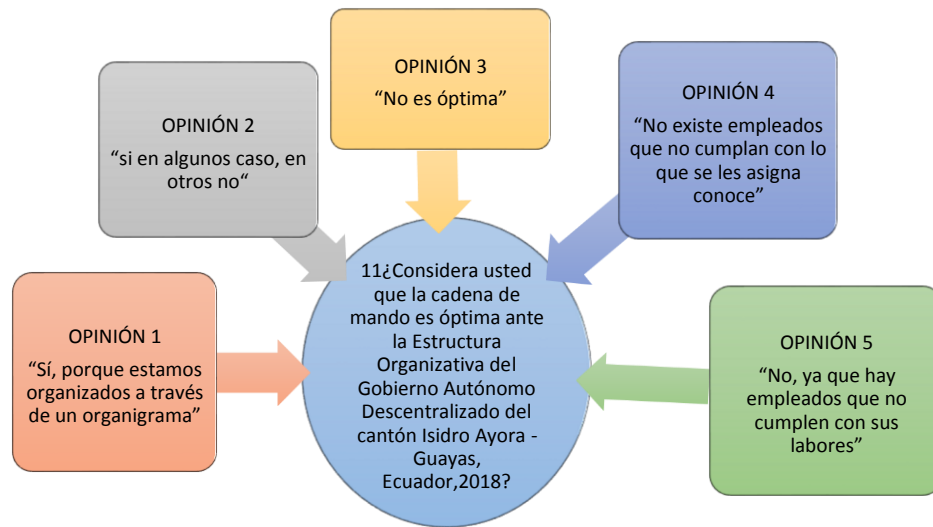
**Análisis.** De acuerdo con la entrevista realizada al personal que labora en el departamento de medio ambiente del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Isidro Ayora se puede concluir con la Clave A.1 tres de los entrevistado no conocen y solo dos personas de las entrevistadas conoce sobre los proyectos ejecutados mismos que se desarrollan bajo el tema del alcantarillado, más no de forma global sobre el la Gestión Ambiental.



*Figura 10:* Opinión de los participantes en la investigación sobre la estructura organizacional del GAD de Cantón Isidro Ayora.

Fuente: Elaboración propia. (Rodriguez, 2018)

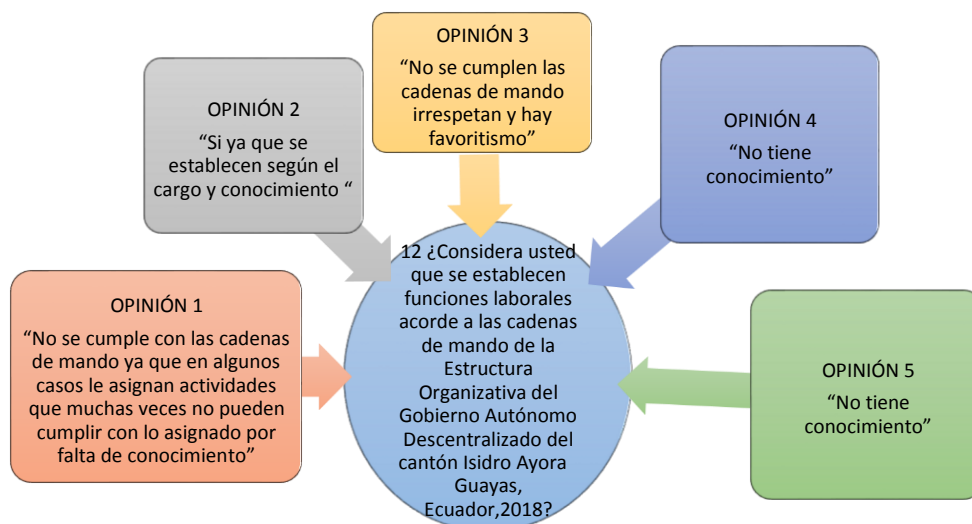
**Análisis.** De acuerdo a la entrevista realizada al personal que labora en el departamento de medio ambiente del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Isidro Ayora se puede concluir en la palabra Clave. A 1. Que parcialmente conocen sobre la Estructura Organizacional, lo que denota la carencia de jerarquía en el área laboral del lugar de estudio. Es relevante para la investigación los resultados interpretados mediante la técnica de estudio.



*Figura 11:* Opinión de los participantes en la investigación sobre la eficacia de cadena de mando ante la estructura organizacional del GAD del Cantón Isidro Ayora.

Fuente: Elaboración propia. (Rodriguez, 2018)

**Análisis.** De acuerdo con la entrevista realizada al personal que labora en el GAD del Cantón Isidro Ayora se puede concluir en la Clave A.1 Que si están organizados mediante un organigrama. En la Clave A.B. Que los empleados no cumplen con sus labores asignadas dando a no cumplir las cadenas de mando de la institución, se puede deducir que este aspecto se presenta, pero con falencias en algunas unidades jerárquicas. Por lo tanto, es relevante para el estudio.



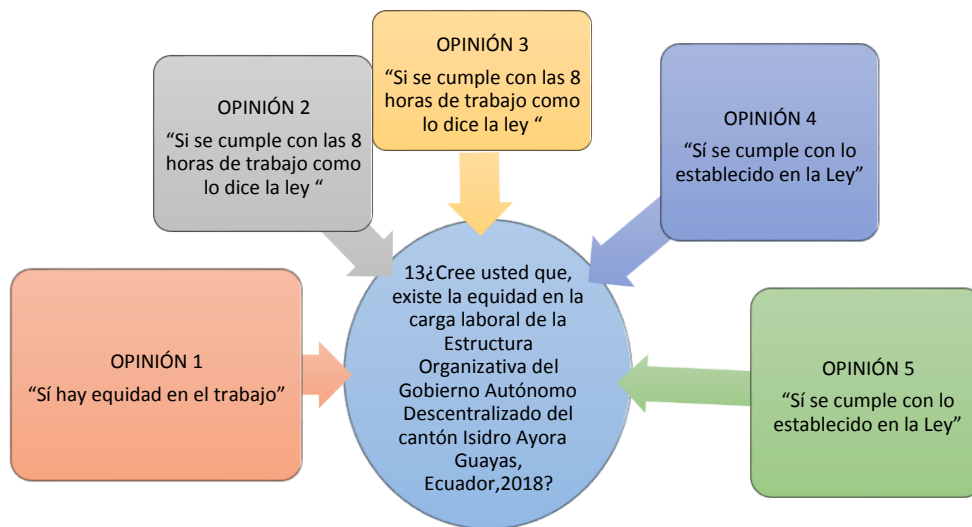
*Figura 12:* Opinión de los participantes en la investigación sobre funciones laborales según la cadena de mando de la estructura organizativa del GAD del Cantón Isidro Ayora.

Fuente: Elaboración propia. (Rodríguez, 2018)

**Análisis.** De acuerdo con las entrevistas realizadas al personal que labora en el departamento de medio ambiente del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Isidro Ayora se puede concluir que existe asignación de actividades laborales de forma inequitativa, incluso manifiestan que, por favoritismo, lo que se puede designar como negativo en un porcentaje considerable.

Por lo tanto, es relevante para la investigación ya que mayoritariamente se concluye la inequidad laboral presentada en el área de estudio.

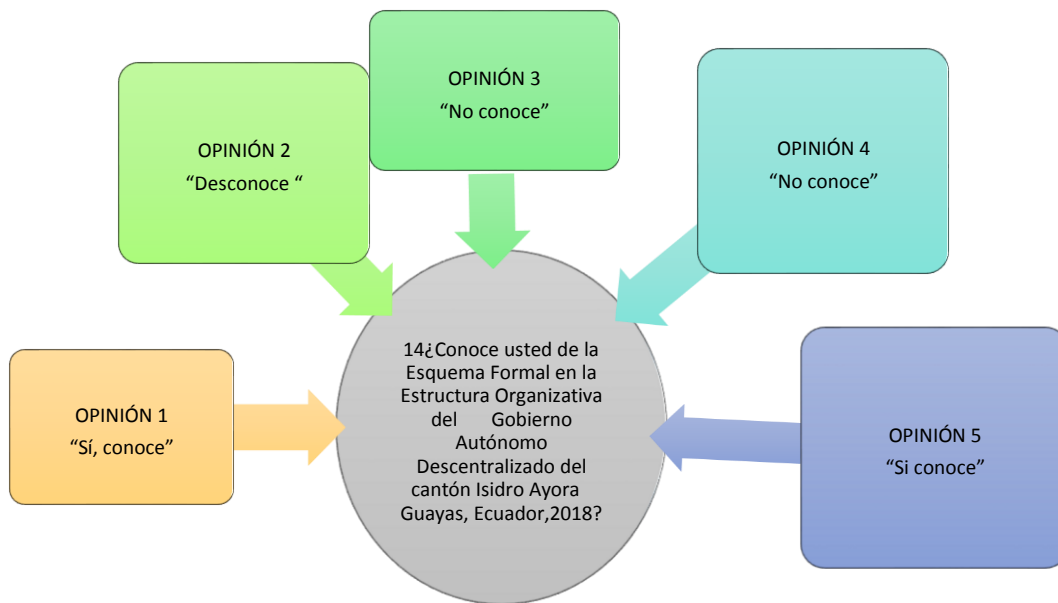




*Figura 13:* Opinión de los participantes en la investigación sobre la equidad en la carga laboral de la estructura organizativa del GAD del Cantón Isidro Ayora.

Fuente: Elaboración propia. (Rodríguez, 2018)

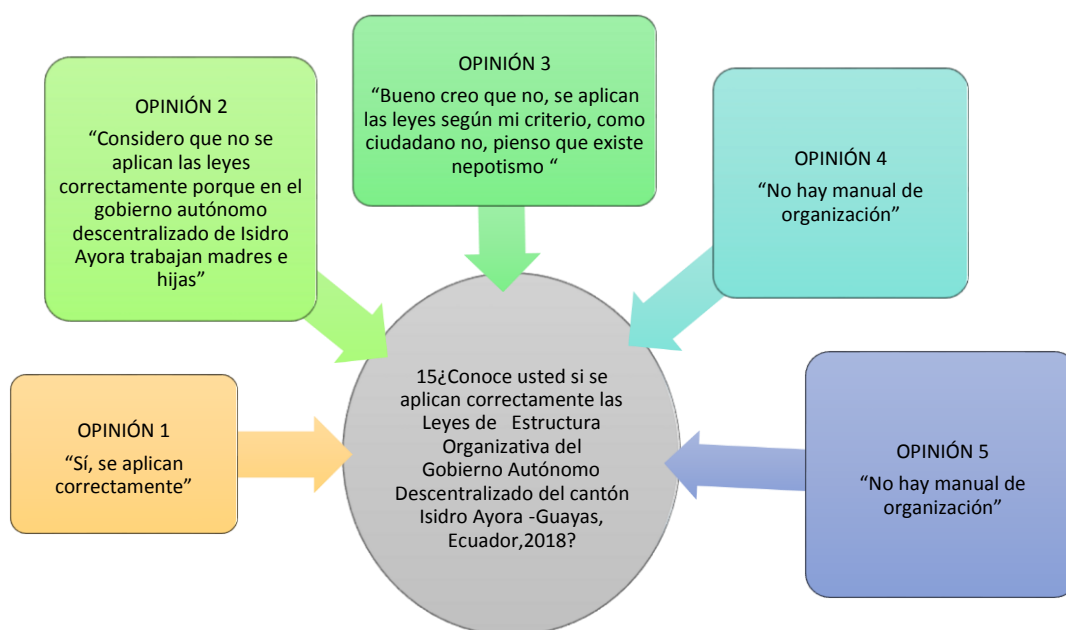
**Análisis.** De acuerdo con las entrevistas realizadas al personal que labora en el departamento de medio ambiente del gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Isidro Ayora en la Clave. A. 1 se puede concluir que, si existe equidad en la carga laboral, ya que se cumple lo que manda la Ley. Es importante mencionar que en las preguntas 11 y 12 en su respectivo análisis muestra que referente a la equidad y carga laboral no se respeta la jerarquía y la designación de actividades por perfil profesional, entonces se puede deducir que están ciertamente alterando al responder en esta pregunta.



*Figura 14:* Opinión de los participantes en la investigación el conocimiento del esquema formal en la estructura organizativa del GAD del Cantón isidro Ayora.

Fuente: Elaboración propia. (Rodríguez, 2018)

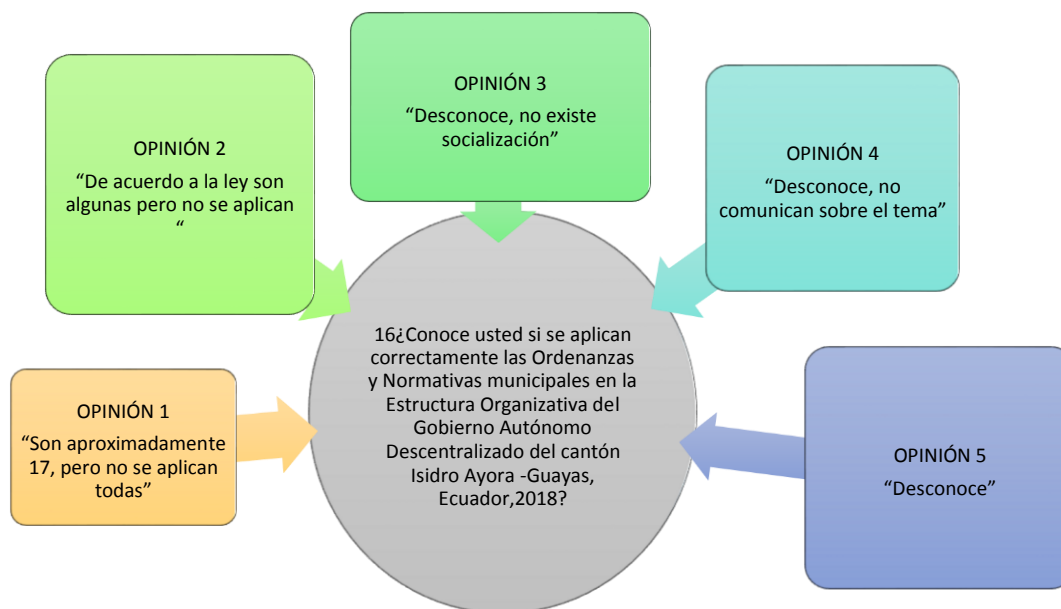
**Análisis.** De acuerdo con las entrevistas realizadas al personal que labora en el departamento de medio ambiente Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Isidro Ayora se puede concluir en la Clave. A 1 que existe un porcentaje significativo el desconocimiento del esquema formal organizativo, nuevamente se pone en manifiesto la falta de comunicación en la institución lo que es relevante para la investigación.



*Figura 15:* Opinión de los participantes en la investigación sobre la aplicación de Leyes en la Estructura Organizativa del GAD del Cantón isidro Ayora.

Fuente: Elaboración propia. (Rodríguez, 2018)

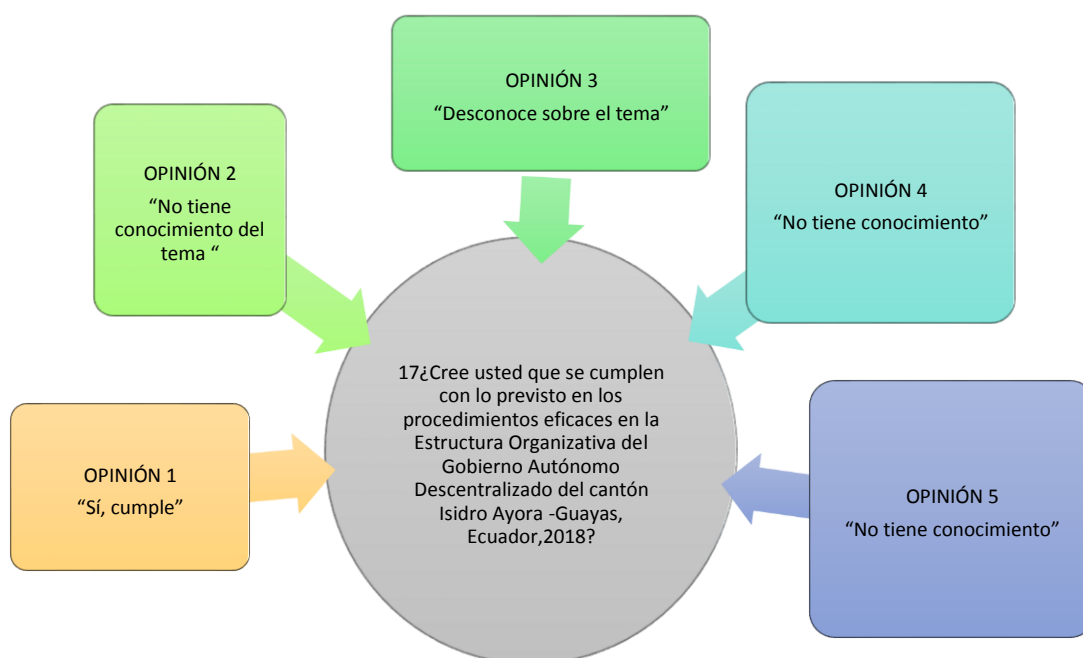
**Análisis.** De acuerdo con las entrevistas realizadas al personal que labora en el departamento de medio ambiente del Gobierno Autónomo Descentralizados Cantón Isidro Ayora se puede concluir en la Clave A. 1. Desconocen el cumplimiento de las Leyes y solo uno de los entrevistados señala tener conocimiento de que, si se aplican las Leyes en la Estructura Organizativa, lo que se puede concluir como carencia de cumplimiento antes las leyes de Estructura Organizativa, por lo tanto, es relevante para el presente estudio.



*Figura 16:* Distribución de los participantes en la investigación por opiniones mediante entrevista.

Fuente: Elaboración propia. (Rodríguez, 2018)

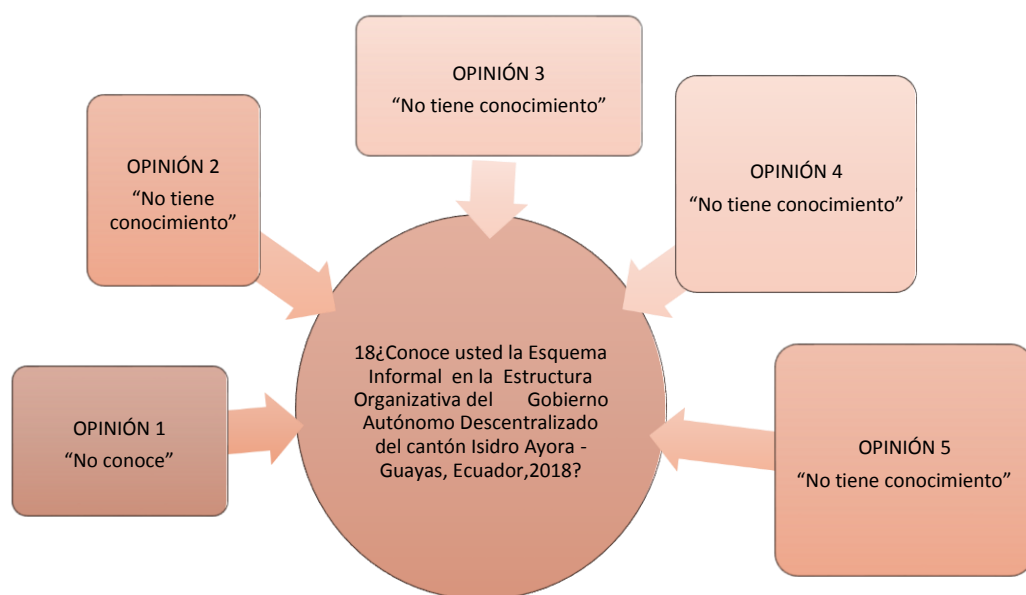
**Análisis.** De acuerdo con las entrevistas realizadas al personal que labora en el departamento de medio ambiente del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Isidro Ayora se puede concluir que desconocen sobre las ordenanzas y normativas, uno de los entrevistados manifiesta parcialmente conocer. Por lo tanto, se evidencia nuevamente la falta de socialización de información relevante en la institución.



*Figura 17:* Opinión de los participantes en la investigación sobre cumplimiento de los procedimientos eficaces en la Estructura Organizativa del GAD del Cantón Isidro Ayora.

Fuente: Elaboración propia. (Rodríguez, 2018)

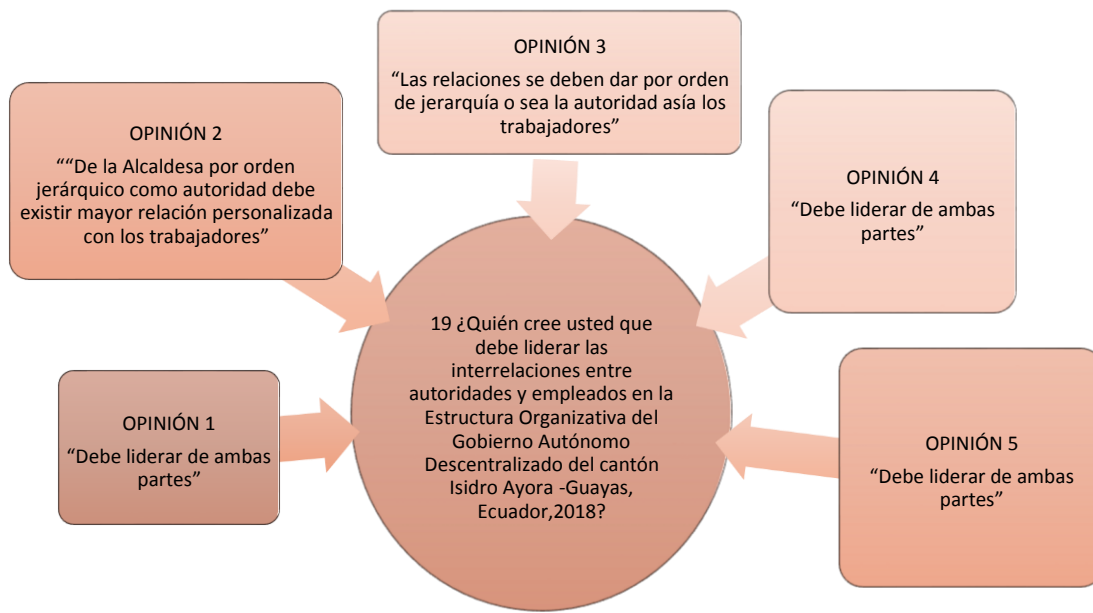
**Análisis.** De acuerdo con la entrevista realizada a un proporcional del personal que labora en el GAD del Cantón Isidro Ayora se puede concluir que desconocen sobre los procedimientos eficaces, sin embargo, uno de los entrevistados manifestó que si se cumplen. Por lo tanto, los resultados analizados son de relevancia para la investigación.



*Figura 18:* Opinión de los participantes en la investigación sobre el Esquema Informal en la Estructura Organizativa del GAD del Cantón Isidro Ayora.

Fuente: Elaboración propia. (Rodríguez, 2018)

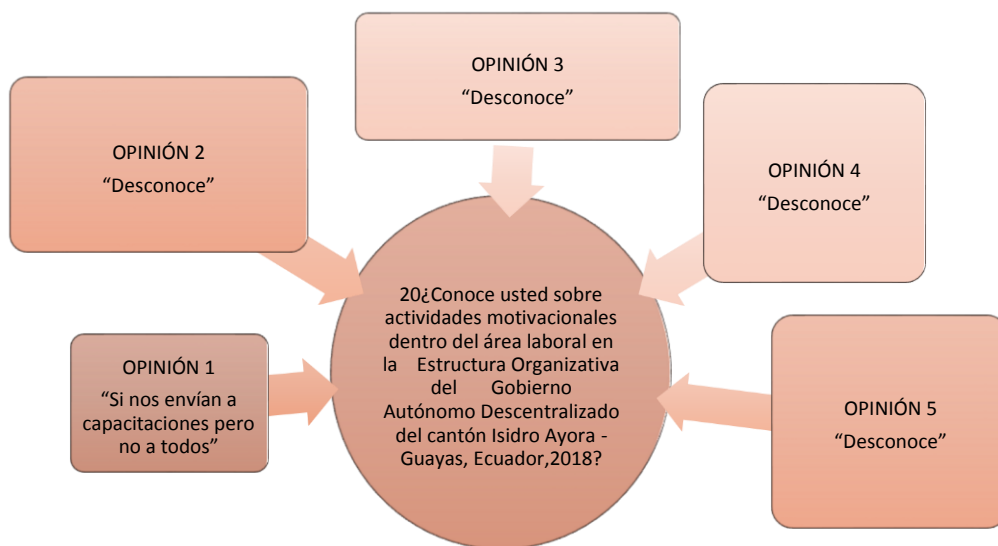
**Análisis.** De acuerdo con las entrevistas realizadas al personal que labora en el departamento de medio ambiente del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Isidro Ayora se puede concluir que desconocen totalmente sobre el esquema informal de la institución, es decir se muestra en porcentajes considerables a falta de información por parte de los empleados.



*Figura 19:* opinión de los participantes en la investigación la interrelación entre empleados y autoridades del GAD del Cantón Isidro Ayora.

Fuente: Elaboración propia. (Rodriguez, 2018)

**Análisis.** De acuerdo con las entrevistas realizadas al personal que labora en el departamento de medio ambiente del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Isidro Ayora se puede concluir que la autoridad máxima debería ser la responsable de liderar las interrelaciones, que se evidencia hace mucha falta por la respuesta de preguntas anteriores.



*Figura 20:* Opinión de los participantes en la investigación sobre conocimientos de actividades motivacionales en el área laboral en la Estructura Organizativa del GAD del Cantón Isidro Ayora

Fuente: Elaboración propia. (Rodriguez, 2018)

**Análisis.** De acuerdo con las entrevistas realizadas al personal que labora en el departamento de medio ambiente del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Isidro Ayora se puede concluir que no se realizan actividades para la motivación, es decir existe una latente problemática que se ve reflejada en distintos ámbitos dentro de la Estructura Organizativa de la institución.

La clave 1. A indica que no existen planes de motivación laboral Estructura Organizativa de la institución.



## **2.6. Aspectos éticos**

Esta investigación fue proporcionada por los trabajadores del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Isidro Ayora- Guayas, Ecuador, 2018 respetando los derechos de los involucrados las entrevistas fueron personalizadas previo a una inducción por parte de la autora del presente proyecto de investigativo. Las guías de preguntas no solicitan información personal, solo se pidió que se responda de acuerdo a las preguntas planteadas.

Asegurando la total privacidad, confidencialidad de las respuestas proporcionadas.

## **2.7. Mapeo**

El estudio o investigaciones de la relación de la Gestión Ambiental y la Estructura Organizativa de los Gobiernos Autónomos Descentralizados del Ecuador son muy pocos, por no decir casi nada. En esta investigación, durante el diseño de este proyecto, los entrevistados fueron 5 personas de sexo masculino con edades maduras, que trabajan en el departamento de medio ambiente del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Isidro Ayora, departamento encargado de llevar a cabo todo lo referente al cuidado del medio ambiente y el debido conocimiento de las facultades que tiene a su cargo este departamento para beneficio de los empleados y por ende de la población AyoreNSE. Las entrevistas se las llevó a cabo por individual en horarios de almuerzo, y de salida de la jornada de trabajo, sin cuásar interrupción a sus labores.

## **2.8. Rigor científico**

En el trabajo investigativo de Alarcón(2016) quien cita a Krause (1994) señalando que:

Se siguieron los criterios propuestos por Krause (1994), que resultan de la naturaleza propia y de la metodología de la investigación de orden cualitativa con los que se permitió garantizar la calidad de ésta:

**Densidad y profundidad** en la descripción de los hallazgos. Para nuestra investigación sobre la relación de la Gestión Ambiental y la Estructura Organizativa del gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Isidro Ayora, no se escatimaron los procesos que el análisis serio y completo demandó de suerte tal que a lo que se arriba se aproxime a una lectura lo más completa, certera e integral del fenómeno que estudiamos, para lo que se discute y concluye tenga coherencia, legitimidad y validez científica, si bien entendemos el carácter preliminar siempre de los hallazgos de cualquier investigación.

**Aplicabilidad/utilidad** de lo que finalmente se alcanzó. Cuidamos que los datos entregados sirvan para motivar a las autoridades y trabajadores del Gobierno Autónomo Descentralizados del Canto Isidro Ayora. Además, qué sirva para como punto de partida para futuras investigaciones de otros Gobiernos Autónomos Descentralizados, etc.

**Transparencia y contextualidad** con que se entrega y presenta la información. Los datos que se disponen producto de esta investigación son dados en el contexto que ayuda a entenderlos (a nivel histórico, socio cultural, antropológico, etc.) y con plena garantía de que los procesos que significaron su consecución, en tanto métodos, técnicas, instrumentos, y sus registros son públicos para el escrutinio que quiera hacerse de eso.

**Resguardo de la intersubjetividad** presente en los procesos de construcción de la interpretación y su comunicación. Al tener las tipologías de diseño hermenéutico y fenomenológico se resguardan procedimientos amplios y modernos para tratar las dos pre categorías (variables) de nuestro estudio, y con sus rigores devenir en una interpretación exhaustiva que luego se traduce en una comunicación fluida con los aportes que la misma disciplina en donde se aloja esta investigación.

**Representatividad** de los sistemas categoriales emergentes, en relación a los datos recopilados. Las precategorizaciones que planteamos para el análisis, abiertas en sus rasgos, acusan una pauta muy amplia y completa de lo que finalmente recopilamos como valiosos del fenómeno en estudio: la relación de la gestión ambiental y la Estructura Organizativa del Gobierno Autónomo Descentralizado.

**Generalización**, o abstracción conceptual del sistema teórico resultante de la investigación. Con los datos que se obtienen de nuestra investigación sobre la relación de la Gestión Ambiental y la Estructura Organizativa del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Isidro Ayora, se arriba a una nueva sistematización explicativa de lo que ocurre en este fenómeno y que incluso podrá extenderse a otros estudios de Gobiernos Autónomos Descentralizados.

#### **IV. DISCUSIÓN**

En el presente estudio se ha planteado: determinar la relación en la Gestión Ambiental y la Estructura Organizativa del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Isidro Ayora- Guayas, Ecuador, 2018. Para la parte del análisis fenomenológico, juntaremos resultados por afinidad, ya que en esta parte los informantes de los grupos focales—entrevista también fundieron sus respuestas la mayor de las veces, y donde se ha obtenido como resultados de que no existe relación entre la Gestiona Ambiental y la Estructura Organizativa. Los trabajadores entrevistados en un alto número desconocen sobre la responsabilidad de las autoridades que no es óptima se demuestra que falta liderazgo, en un alto número desconocen sobre las características de líneas de trabajo frente al desarrollo de la Gestión Ambiental, demostrando que no se cuenta con una planificación de información para los trabajadores sobre el manejo ambiental, el GAD debe crear programas de capacitación para los trabajadores sobre el cuidado medio ambiental para obtener una mejor competencia laboral, también debe dar a conocer e involucrar a los trabajadores sobre los proyectos ambientales en marcha y ejecutados por la unidad de gestión ambiental, esto se lograría realizando una reingeniería

administrativa en el departamento con profesionales de acuerdo al área en mención. Además, las capacitaciones deber ser permanente para los trabajadores de esta forma se mejorarán las competencias laborales misma que serán optimas a futuro. Cabe recalcar que al momento el departamento de medio ambiente del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Isidro Ayora no cuenta con el personal idóneo en el área.

En la Estructura Organizativa se demuestra en las entrevista que los trabajadores no les importa conocer de que es este organismo, la cadena de mando no es óptima, comete el error al establecer funciones laborales a trabajadores que no tienen el conocimiento científico si no emperico, sin embargo los trabajadores no son explotado trabajan de acuerdo lo estipulado a la ley las 8 horas diarias, la mayoría de los entrevistados desconocen sobre la formalidad de los procesos, de que no se aplican correctamente la Ley, ordenanzas y normativas municipales en los procedimientos eficaces, existe un total desconocimiento en la informalidad. En la interrelación de autoridad y trabajador de darse mutuamente para que haya una buena convivencia y así motivar al trabajador con programas de capacitación permanente para desarrollar un excelente trabajo, lo cual se confirma en el trabajo investigativo Gabutti (2004) cita a la ISO 14001 (2004) señala que SGA como parte del procedimiento de una institución, mismo que forma parte de la Estructura organizacional, planeación, responsabilidades, procedimientos, y recursos que se encuentran destinados al desarrollo de nuevas políticas ambientales con el objetivo de poder gestionar aspectos que contribuyan con el ecosistema. Dicho concepto se relaciona con las diferentes acciones, desde la competencia de la planificación hasta implementar nuevas políticas de cuidado al medio ambiente, este se convierte en una guía práctica de nuevos procesos a realizarse.

## **V. CONCLUSIONES**

Ya interpretada la información obtenida tras el trabajo de campo, para proporcionar nuevas respuestas a los objetivos establecidos en la investigación, desarrollamos las conclusiones derivadas del proceso investigativo como el respectivo análisis.

## **Sobre el proceso investigativo**

Si bien la investigación no se planteó abiertamente desde un método de ida y vuelta de inicio, su misma calidad de cualitativo permitió que en el camino se experimenten y asumieran ajustes que finalmente terminaron delineando las unidades temáticas que dan cuerpo a este trabajo.

Las prescategorías sobre la Gestión Ambiental en el Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Isidro Ayora- Guayas, Ecuador, 2018 no sufrieron básicamente cambios en este proceso, en el caso de la prescategorías sobre la Estructura Organizacional del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Isidro Ayora- Guayas, Ecuador, 2018 tampoco sufrieron cambios.

Finalmente, en el proceso de acceso a datos sobre las prescategorías Gestión Ambiental en el Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Isidro Ayora-Guayas, Ecuador, 2018 desde el análisis de discurso, hermenéutico, éste significó cierta linealidad esperada si bien siempre hubo la posibilidad de que un espacio de “otros” se llenara con datos relevantes, que finalmente no precisamos. En oposición, el acceso a datos de la precategoría Estructura Organizacional del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Isidro Ayora –Guayas, Ecuador, 2018 a partir del análisis dialógico, fenomenológico, si quebró cualquier linealidad pues el grupo de informantes resultó por un lado muy rico en entrega de información; pero también desordenado en sus respuestas que se superpusieron, se fueron por otros lares, fueron repetitivas, provocaron silencios, en parte por la cargada batería de preguntas prediseñada. Esto nos obligó a interpretar con mucha más fineza y mente abierta sus respuestas.

A través de los resultados alcanzados, se concluye que:

De la precategoría de Gestión Ambiental y el Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Isidro Ayora, Guayas – Ecuador, 2018, los resultados arrojan que los trabajadores entrevistados desconocen sobre lo que es Gestión Ambiental y para que se la emplea, es decir las actividades comunicativas por las autoridades son nulas referente al tema de estudio.

Cuatro de cinco desconoce las características de las líneas de trabajo de la Gestión Ambiental empleada por Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Isidro AyoraGuayas - Ecuador, 2018 y una persona Conoce sobre las líneas de investigación y algunas de ellas son hacer certificación ambiental en especial sobre control sanitario, se realizan auditorías ambientales, se trabaja en la reforestación ambiental.

Los entrevistados consideran que no es óptima la responsabilidad de las autoridades frente al desarrollo de la Gestión Ambiental, empleada por el Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Isidro Ayora-Guayas – Ecuador, 2018, por falta de instrumentos de trabajo y profesionales en el área. Es importante señalar que la institución pública internamente carece de cultura ambiental.

Los entrevistados creen que el desempeño laboral influye en la calidad de trabajo ya que mejorando la comunicación habría mejor ambiente laboral y por lo tanto la calidad del trabajo final se mostrará eficiente y oportuno ante la Gestión Ambiental del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Isidro Ayora-Guayas, Ecuador, 2018.

Existe poco conocimiento de los trabajadores sobre las actividades informativas en Gestión Ambiental por lo tanto no hay trabajos asignados ni mucho menos acertar en las designaciones sobre el mismo tema por un jefe inmediato superior del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Isidro Ayora-Guayas, Ecuador, 2018.

Los trabajadores consideran responsable a las autoridades como el Alcalde, Concejales, Directores y Jefes Departamentales en crear programas de capacitación en Gestión Ambiental para los empleados del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Isidro Ayora-Guayas, Ecuador, 2018. Es importante recalcar que no se ha creado ningún programa ambiental en el que se involucre al trabajador mucho menos a la sociedad AyoreNSE.

El Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Isidro Ayora-Guayas, no cuenta con profesionales en el área del departamento de medio ambiente. Por lo que se puede concluir que los colaboradores de la alcaldesa presente han sido contratados sin cumplir con el perfil profesional requerido.

Los trabajadores tienen poco conocimiento de la Estructura Organizativa del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Isidro Ayora-Guayas, Ecuador, 2018. Es decir que no hay una difusión de información relevante que interfiere en el rendimiento laboral.

Las funciones laborales en algunos casos no se establecen acorde a las cadenas de mando de la Estructura Organizativa del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Isidro Ayora-Guayas, Ecuador, 2018. Por lo tanto, si hay ausencia de jerarquía, habrá problemas de organización y rendimiento laboral.

Los trabajadores en su mayoría desconocen de las funciones laborales acorde a las cadenas de mando de la Estructura Organizativa del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Isidro Ayora-Guayas, Ecuador, 2018. Nuevamente se denota la problemática que también sufre el GAD referente a comunicación lo que desencadena que personal que labora desconozca y muchos casos hagan caso omiso a la cadena jerárquica.

La carga laboral de los trabajadores es equitativa en el Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Isidro Ayora-Guayas, Ecuador, 2018. Pese a que haya falencias en el ámbito jerárquico, es rescatable el punto de carga laboral ya que se cumple con lo establecido en la Ley.

Los trabajadores desconocen del esquema Formal Organizativa del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Isidro Ayora-Guayas, Ecuador, 2018. Es relevante recalcar que los trabajadores cumplen funciones por sus jefes superiores inmediatos, pero desconocen sobre puntos clave del GAD para funcionar de la manera más idónea y respetable.

Las leyes, ordenanzas y normativas municipales, procedimientos eficaces no se cumplen en totalidad en el Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Isidro AyoraGuayas, Ecuador, 2018.

Los trabajadores desconocen del esquema Informal el Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Isidro Ayora-Guayas, Ecuador, 2018. Denotando los escasos de difusión sobre información que por Ley estatal comprende a todo el personal que labra dentro de la institución

Las autoridades deben liderar las interrelaciones entre autoridades y empleados del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Isidro Ayora-Guayas, Ecuador, 2018. Sn



embargo en un punto difícil de abarcar ya que las autoridades no tienen como uno de los puntos principales la comunicación entre el personal en general.

Dentro del área laboral no se emplean actividades motivacionales en la Estructura Organizativa del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Isidro Ayora-Guayas, Ecuador, 2018. Es importante señalar que existen empleados que les gustaría trabajar con más entusiasmo y sería ideal que quien promoviera este tipo de emociones sean las autoridades correspondientes buscando de alguna manera obtener como resultado un ambiente laboral más idóneo.

## **VI. RECOMENDACIONES**

A partir de lo expuesto a través de los resultados, se encuentra una relación con los trabajos previos estudiados y en las teorías que tienen relación con el proceso de investigación, se recomienda lo siguiente:

Los encargados de la parte administrativa deben implementar mejoramientos en todo lo relacionado al campo laboral con el grupo de trabajo del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Isidro Ayora-Guayas, Ecuador, 2018, he invitar a los jefes departamentales a impulsar nuevos programas de liderazgo en busca del mejoramiento de la interrelación de autoridades, calidad humana en los trabajadores de dicha institución pública.

Las autoridades correspondientes lleven a cabo actividades informativas, como talleres y revista virtual con información relevante que involucre a todos los trabajadores sobre la Gestión Ambiental y la relación con la Estructura Organizativa.

Que las autoridades desarrollen programas de capacitación para los trabajadores del GAD.

Que las autoridades fomenten la equidad laboral según los perfiles profesionales. Podría inculcarse que trabajadores asistan a talleres, capacitaciones referentes al liderazgo, a relaciones humanas, interrelación e incluso sobre el mismo tema de estudio, como lo es el medio ambiente general.

Cumplir en totalidad las Leyes, Ordenanzas, Normativas municipales que manda el Gobierno ecuatoriano.

Se deberían dar cambios profundos en el GAD estableciendo una reingeniería en los procesos de trabajo y en el personal que sean profesionales acordes a las necesidades del departamento de gestión ambiental.

## Referencias

- Abarca, R. & Sepúlveda, S. (2001). *Eco-etiquetado un instrumento para diferenciar productos e incentivar la productividad*. Costa Rica. Obtenido de <<http://books.google.com.pe/>
- Alarcón, L. (2016). Estereotipos y autopercepción de las personas adultas mayores en la teli visión nacional peruana. Lima, Perú.
- Astudillo, S. (2015). *Muestra y su importancia*. Caracas : UNIES.
- Bermúdez, S. G. (2013). *revistas.pedagogica.edu*. (Extra-Ordinaria, Ed.) Recuperado el 01 de 06 de 2018, de revistas.pedagogica.edu. Web Site: <http://revistas.pedagogica.edu.co/index.php/biografia/article/viewFile/2393/2243>
- Carabias, J. (2013). *infogram.com*. Recuperado el 01 de 06 de 2018, de infogram.com Web site: <https://infogram.com/deterioro-del-medio-ambienteandnbsp-1go502yedv50mjd>
- Constitución de la Republica del Ecuador. (2017). Constitución de la Republica del Ecuador. Quito.
- Coppini, M. V. (2014). *Geoinnova*. Obtenido de <https://geoinnova.org/blog-territorio/importanciaconservacion-biodiversidad/>
- Daniel, I. (2008). El estudio de impacto ambiental: características y metodologías. 125-135. (Invenio, Ed.) Argentina.
- Emprende Pyme*. (s.f.). Obtenido de <https://www.emprendepyme.net/la-estructura-organizativa-dela-empresa.html>
- Fernández M. (2010). Propuesta metodológica dirigida ala administracino pública para mejorar la ecoeficiencia de la industria. España.
- FLORES, C. (2013). Tesis . *Sistema de Gestion Ambiental en los centros de salud del Gobierno (Tesis de tercer nivel)*. Pichincha, Ecuador. Obtenido de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/2362/1/T-UCE-0017-57.pdf>
- Friend, L. (s.f.). *Pyme*. Obtenido de Pyme Web Site: <https://pyme.lavoztx.com/cul-es-el-significado-de-estructura-organizacional-4749.html>
- Gabutti. (2004). Obtenido de <http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:UEkhv3ziySAJ:www.fices.unsl.edu.ar/cga/proble>
- Gavilan, B. (2008). *Docsity.com*. Obtenido de Docsity.com Web site : <https://www.docsity.com/es/preguntas/que-es-el-principio-de-celeridad/73999/>
- Giannuzzo, Villaverde & Leiva. (2015). *Scielo*. Obtenido de Scielo Web site: [http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1678-31662010000100006](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1678-31662010000100006)
- Gobierno Autonomo Descentralizado del canton Isidro Ayora . (2014). *Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial*. Isidro Ayora.
- González, M. & Morales, M. (2010). La ecoeficiencia empresarial: su contribución al desarrollo local sostenible. *Revista Desarrollo Local y Sostenible*(10), 4. Obtenido de file:///C:/Users/User/Desktop/libros%20narcisa/medio%20ambeinte.pdf

- Guimaraes, R. (1995). *Flacso Andes*. Recuperado el 2018, de Flacso Andes Web site:  
<http://repositorio.flacsoandes.edu.ec/bitstream/10469/1736/4/TFLACSO-2006ELC.pdf>
- Hambelt. (2013). Compromisos con el entorno natural. *antes, ahora y el despues del medio ambiente*.
- Ihobe. (2008). Obtenido de <http://www.ihobe.eus/Paginas/Ficha.aspx?IdMenu=4f478b1f-0575-48ba-9317-0efa6a169886&Idioma=es-ES>
- Inga, & Deyssi. (26 de 03 de 2014). <http://tesis.pucp.edu.pe/>. Obtenido de [http://tesis.pucp.edu.pe/:  
http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/123456789/5190](http://tesis.pucp.edu.pe/:http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/123456789/5190)
- Inga, D. (26 de 03 de 2014). EL SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL LOCAL EN EL. pág.  
<http://tesis.pucp.edu.pe>. Obtenido de [repositorio/handle/123456789/5190](http://repositorio/handle/123456789/5190)
- Juan Porto & Ana Gardey. (2008). *Definicion.de*:. Obtenido de <https://definicion.de/relacionesinterpersonales/>
- Lima & Aibar. (2008). Convergencia entre la gestión medioambiental pública y privada. *Revista del instituto internacional de costos*, 2:13. Obtenido de <<http://www.revistaic.org/>
- Marcazzolo, C. (2016). *Repositorio UCV*. Obtenido de  
[http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/8299/Carbajal\\_MGM.pdf?sequence=1  
&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/8299/Carbajal_MGM.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Marimar. (24 de 01 de 2018). *El Blog Verde*. Obtenido de <https://elblogverde.com/el-medioambiente/>
- Martinez, C. (2013). *lifeder.com*. Obtenido de lifeder.com Web Site:  
<https://www.lifeder.com/deterioro-ambiental/>
- Méndez, D. d. (03 de 2013). *pucp.edu.pe*. Recuperado el 31 de 05 de 2018, de pucp.edu.pe web site:  
[http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/5190/INGA\\_MENDEZ\\_D  
EYSSI\\_SISTEMA\\_GESTION.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/5190/INGA_MENDEZ_D EYSSI_SISTEMA_GESTION.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Ministerio de Electricidad y Energía Renovable. (s.f.). *Responsabilidad social ambiental*. Quito, Pichincha, Ecuador: <http://www.energia.gob.ec/responsabilidad-social-ambiental/>.
- Ministerio de medio ambiente. (10 de 09 de 2014). Obtenido de  
<http://www.ambiente.gob.ec/wpcontent/uploads/downloads/2012/09/LEY-DE-GESTION-AMBIENTAL.pdf>
- Ministerio de Medio Ambiente. (s.f.). Punto Verde. Quito, Ecuador:  
<http://www.ambiente.gob.ec/12-empresas-a-nivel-nacional-tienen-punto-verde/>.
- Muñiz, J. G. (18 de 02 de 2016). *gestiopolis.com*. Recuperado el 01 de 06 de 2018, de gestiopolis.com Web site: <https://www.gestiopolis.com/estructuras-formales-e-informalesla-organizacion/>
- Narcisa Mora & María Zhidón. (2011). Recuperado el 05 de 06 de 2018, de  
<file:///F:/Libros%20gestion%20amnbiental/Marco%20teorico/UPS-CT002214.pdf>
- Oas. (s.f.). Obtenido de Oas Web site: <https://www.oas.org/dsd/publications/Unit/oea49s/ch29.htm>
- Oas. (2013). Obtenido de Oas Web site:  
<https://www.oas.org/dsd/publications/Unit/oea49s/ch29.htm>
- Pérez & Gardey . (2009). *Definición*. Obtenido de Definición sitio web: <https://definicion.de/medioambiente/>
- Planas-Fajardo & Hernández-Nazario. (Octubre-Diciembre de 2009). Recuperado el 06 de 05 de 2018, de <http://www.redalyc.org/comocitar.oe?id=181330952006>

- Quadri, G. (2017). *diputados.gob*. Recuperado el 01 de 06 de 2018, de diputados.gob Web Site: [http://archivos.diputados.gob.mx/Centros\\_Estudio/Cesop/Eje\\_tematico/d\\_mambiente.htm#\[Citar%20como\]](http://archivos.diputados.gob.mx/Centros_Estudio/Cesop/Eje_tematico/d_mambiente.htm#[Citar%20como])
- Randstad. (2011). *Randstad.es*. Obtenido de Randstad.es Web site: <https://www.randstad.es/tendencias/360/trabajo-en-equipo-la-union-conlleve-al-exito/>
- Reggeroni, V. (03 de 2014). Recuperado el 05 de 06 de 2018, de <file:///F:/Libros%20gestion%20amnbiental/Marco%20teorico/TESIS%20VANESSA%20ROGGERONI.pdf>
- Rey, C. (2008). *Master en Ingeniería y Gestión Medioambiental: Modulo de Gestion Ambiental*. Obtenido de [http://api.eoi.es/api\\_v1\\_dev.php/fedora/asset/eoi:45762/componente45760.pdf](http://api.eoi.es/api_v1_dev.php/fedora/asset/eoi:45762/componente45760.pdf)
- Rivas, M. (2011). *researchgate.net*. Obtenido de [https://www.researchgate.net/publication/237025596\\_Modelo\\_de\\_sistema\\_de\\_gestion\\_ambiental\\_para\\_formar\\_universidades\\_ambientalmente\\_sostenibles\\_en\\_Colombia/fulltext/57a89f5908ae0107\\_eee6f06c/237025596\\_Modelo\\_de\\_sistema\\_de\\_gestion\\_ambiental\\_para\\_formar\\_unive](https://www.researchgate.net/publication/237025596_Modelo_de_sistema_de_gestion_ambiental_para_formar_universidades_ambientalmente_sostenibles_en_Colombia/fulltext/57a89f5908ae0107_eee6f06c/237025596_Modelo_de_sistema_de_gestion_ambiental_para_formar_unive)
- Rodriguez, N. (03 de 05 de 2018). *Conservacion del medio ambiente*. Guayaquil, Guayas, Ecuador.
- Rodriguez, N. (2018). *Informe de instrumento de investigación*. Guayaquil.
- Roig, L. (2009). *Cobuec*. Obtenido de <http://repositorio.flacsoandes.edu.ec/bitstream/10469/1636/1/TFLACSO-2009LRM.pdf>
- ROJA, C. V. (23 de OCTUBRE de 2012). <https://www.gestiopolis.com>. Obtenido de /estructuraorganizacional-tipos-organizacion-organigramas/
- Rojo, L. (2012). *Población muestra y muestreo*. Buenos Aires: UNAB.
- Sánchez. (2011). *Declaraciones personales como docente*.
- Scade, J. (9 de 05 de 2012). *Wiki eoi*. Obtenido de Wiki eoi Web site: [http://www.eoi.es/wiki/index.php/Aspectos\\_medioambientales\\_en\\_Responsabilidad\\_Social\\_y\\_Sostenibilidad\\_Empresarial](http://www.eoi.es/wiki/index.php/Aspectos_medioambientales_en_Responsabilidad_Social_y_Sostenibilidad_Empresarial)
- Scade, J. (s.f.). *Wiki eoi*. Obtenido de Wiki eoi Web site: [http://www.eoi.es/wiki/index.php/Aspectos\\_medioambientales\\_en\\_Responsabilidad\\_Social\\_y\\_Sostenibilidad\\_Empresarial](http://www.eoi.es/wiki/index.php/Aspectos_medioambientales_en_Responsabilidad_Social_y_Sostenibilidad_Empresarial)
- Uam. (s.f.). Obtenido de Uam Web site: <https://www.uam.es/servicios/ecocampus/especifica/gestion.htm>
- Vásquez, C. (23 de 10 de 2012). *Diseño y estructura organizacional*. Obtenido de <https://www.gestiopolis.com/estructura-organizacional-tipos-organizacion-organigramas/>

# ANEXOS

## **Anexo N° 1: Nómina de entrevistados**

### **TÉCNICA: ENTREVISTA**

La Gestión Ambiental y su relación con la Estructura Organizativa del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Isidro Ayora-Guayas, 2018.

**Objetivo:** Determinar la relación entre la Gestión Ambiental y la estructura organizativa del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Isidro Ayora, para realizar Gestiones que fomenten la preservación Ambiental.

**Sujetos de análisis / informantes:** Los trabajadores del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Isidro Ayora

**Modo:** directo **Datos**

#### **Generales:**

Fecha de la Entrevista: 22 /06/ 2018

Lugar: cantón Isidro Ayora-Guayas

Institución: Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Isidro Ayora-Guayas, 2018.

Nº	Nombres y apellido	Edad	Sexo
1	PABLO ROBERTO CRUZ ALVARADO	47	Masculino
2	JUSTO MARTILLO QUIIJE	54	Masculino
3	GRIMACEL ANZULEZ HOLGUIN	49	Masculino
4	CLEBER RODRIGUEZ MARTINEZ	48	Masculino
5	SANTOS HOLGUIN CHOEZ	46	Masculino

Entrevistadora;

---

NARCISA RODRIGUEZ  
ISIDRO AYORA – GUAYAS

## **Anexo N° 2: Instrumento: guía de preguntas**

### **Pre categoría 1: Responsabilidad laboral en la gestión ambiental el Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Isidro Ayora, 2018**

- 1) ¿Conoce usted la gestión ambiental empleada por Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Isidro Ayora?
- 2) ¿Cuáles son las características de la gestión ambiental empleada por Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Isidro Ayora?
- 3) ¿Cree usted que la responsabilidad de las autoridades es óptima frente al desarrollo de la gestión ambiental empleada por Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Isidro Ayora?
- 4) ¿Considera usted que el desempeño laboral influye en la calidad de trabajo de la gestión ambiental del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Isidro Ayora? ¿Por qué?

### **Pre categoría 2: Actividades Informativas de la gestión ambiental y la estructura organizativa del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Isidro Ayora, 2018**

- 5) ¿Según su entender, ¿Qué conocimiento tiene en las actividades informativas en gestión ambiental del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Isidro Ayora?
- 6) ¿De quién o quienes cree usted depende el crear programas de capacitación para los empleados en gestión ambiental del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Isidro Ayora?

### **Pre categoría 3: Unidad de Gestión Ambiental de la gestión ambiental y la estructura organizativa del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Isidro Ayora, 2018**

- 7) ¿Cuenta con proyectos de gestión ambiental el Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Isidro Ayora?



8) ¿Cree usted que la competencia profesional es óptima ante la gestión ambiental del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Isidro Ayora?

9) ¿Conoce usted sobre proyectos ambientales ejecutados por el departamento de gestión ambiental del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Isidro Ayora?

**Pre categoría 1: Estructura Organizacional en la estructura organizativa del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Isidro Ayora.**

10) ¿Conoce usted la estructura organizacional del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Isidro Ayora?

11) ¿Considera usted que la cadena de mando es óptima ante la estructura organizativa del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Isidro Ayora?

12) ¿Considera usted que se establecen funciones laborales acorde a las cadenas de mando de la estructura organizativa del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Isidro Ayora?

13) ¿Cree usted que existe la equidad en la carga laboral de la estructura organizativa del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Isidro Ayora?

**Pre categoría 2: Estructura Formal de la estructura organizativa del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Isidro Ayora,**

14) ¿Conoce usted de la estructura formal organizativa del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Isidro Ayora?

15) ¿Conoce usted si se aplican correctamente las leyes estructura organizativa del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Isidro Ayora?

16) ¿Conoce usted si se aplican correctamente las ordenanzas y normativas municipales en la estructura organizativa del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Isidro Ayora?

17) ¿Cree usted que se dan procedimientos eficaz estructura organizativa del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Isidro Ayora?

**Pre categoría 3: Estructura Informal de la estructura organizativa del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Isidro Ayora,**

18) ¿Conoce usted e estructura informal el Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Isidro Ayora? 19) ¿De quién o quienes cree usted depende la interrelación entre autoridades y empleados en la estructura organizativa del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Isidro Ayora?

20) ¿Conoce usted planes de motivación laboral en la estructura organizativa del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Isidro Ayora

### **Anexo N° 3: Instrumento: ficha de registros**

#### **TÉCNICA: ENTREVISTA**

**Tabla No. 1**

#### **Matriz de análisis de la información**

**Objetivo:** Determinar la relación entre la Gestión Ambiental y la relación en la Estructura Organizativa del gobierno Autónomo descentralizado del Cantón Isidro Ayora-Guayas, Ecuador, 2018, para realizar Gestionar que fomentan la preservación ambiental.

**Sujetos de análisis / informantes:** La relación entre la Gestión Ambiental y la Estructura Organizativa. **Modo:** directo

**Lugar:** \_\_\_\_\_ **Fecha** \_\_\_\_\_ **Grupo** \_\_\_\_\_ (o mañana o tarde)

**Pre categoría 1:** Responsabilidad en la Gestión Ambiental el Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Isidro Ayora –Guayas, 2018.

Pregunta	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas

1) ¿Conoce usted sobre la Gestión Ambiental empleada por Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Isidro Ayora-Guayas, 2018?					
--	--	--	--	--	--

## INSTRUMENTO: FICHA DE REGISTROS

### TÉCNICA: ENTREVISTA

#### Tabla No. 5

#### Matriz de análisis de la información

**Objetivo:** Determinar la relación entre la Gestión Ambiental y la relación en la Estructura Organizativa del gobierno Autónomo descentralizado del Cantón Isidro Ayora-Guayas, Ecuador, 2018, para realizar Gestionar que fomentan la preservación ambiental.

**Sujetos de análisis / informantes:** La relación entre la Gestión Ambiental y la Estructura Organizativa. **Modo:** directo

**Lugar:** \_\_\_\_\_ **Fecha** \_\_\_\_\_ **Grupo** \_\_\_\_\_ (o mañana o tarde)

**Pre categoría 2:** Actividades Informativas de la Gestión Ambiental del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Isidro Ayora –Guayas, 2018.

Pregunta	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas

<p>5) Según su entender, ¿Qué conocimiento tiene usted en las actividades informativas en Gestión Ambiental del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Isidro Ayora-Guayas, 2018?</p>					
---	--	--	--	--	--

## **Anexo N° 4: Validación 1**

### **CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS**

Mediante el presente documento, en mi calidad de MAGISTER de la República del Ecuador y Docente, dejo constancia de haber REVISADO los ítems de las guías de preguntas para la ENTREVISTA que, la investigadora Lcda. NARCISA JENNY RODRÍGUEZ RIVERA aplicará para su trabajo de tesis titulada "GESTIÓN AMBIENTAL Y LA RELACIÓN EN LA ESTRUCTURA ORGANIZATIVA DEL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO DEL CANTÓN ISIDRO AYORA, GUAYAS 2018".

El instrumento mide, en efecto, el conocimiento y uso de los mecanismos de acceso a la información con varias preguntas muy bien definidas y estructuradas. Además, este instrumento muestra un dominio específico de contenidos de lo que se pretende medir y es consecuente con mediciones previas que, han surgido de las investigaciones precedentes.

En tal sentido, como profesional de CUARTO NIVEL ACADÉMICO, garantizo de manera axiomática y fáctica, la VALIDEZ del INSTRUMENTO presentado por la INVESTIGADORA Lcda. NARCISA JENNY RODRÍGUEZ RIVERA.

21 de junio del 2018.



AB. RAMÓN RODOLFO RUIZ BARZOLA, MGS.

## VALIDADOR 2



### CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

Mediante el presente documento, en calidad de asesor de Proyectos de Investigación, ambientales, producción de café entre otros, deja constancia de haber revisado los ítems de la guía de preguntas de entrevista, que la investigadora Narcisa Jenny Rodríguez Rivera, usó para su trabajo de tesis “GESTIÓN AMBIENTAL Y LA RELACIÓN EN LA ESTRUCTURA ORGANIZATIVA DEL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO DEL CANTÓN ISIDRO AYORA –GUAYAS 2018”

El instrumento mide, en efecto, el conocimiento y uso de los mecanismos de acceso a la información con varias preguntas definidas al resto. El instrumento muestra un dominio específico de contenidos de lo que se mide y es consecuente con mediciones previas que han surgido de las investigaciones precedentes.

En tal sentido, como profesional, garantizo la validez de dicho instrumento presentado por la referida investigadora.

21 de junio del 2018

---

Ing. William Chilan Villafuerte. Mgs.  
Asesor de Proyectos Empresa Solubles Instantáneo



## Anexo N° 5: Autorización



### GOBIERNO AUTONOMO DESCENTRALIZADO DEL CANTON ISIDRO AYORA

ISIDRO AYORA – GUAYAS – ECUADOR

Isidro Ayora, Abril del 2018

### AUTORIZACION

Yo Rita Muñoz Martillo Alcaldesa del Cantón Isidro Ayora, Autorizo a la Lcda. **NACISA JENNY RODRIGUEZ RIVERA** con cedula de identidad No. 0918100264 para que realice en nuestra institución el estudio para su tesis de Maestría en Gestión Publica de la Universidad Cesar Vallejo de Perú con el tema **"Gestión ambiental y la relación en la estructura organizativa del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Isidro Ayora- Guayas, Ecuador, 2018"**

Atentamente

  
C.P.A. Rita Muñoz Martillo  
ALCALDESA

*Benjamín del Guayas - Calle 30 de julio y 22 de noviembre*

## Anexo N° 6: Fotografías de entrevistados



## Anexo N° 7: Acta de Originalidad de Turnitin

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS</b>	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	--	---

Yo, Karl Frederick Torres Mirez, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Piura, revisor (a) de la tesis titulada "Gestión ambiental y la relación en la estructura organizativa del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Isidro Ayora-Guayas, Ecuador, 2018", del estudiante **NARCISA JENNY RODRIGUEZ RIVERA**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 7 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

PIURA, 26 DE NOVIEMBRE DEL 2019



MG. KARL FRIEDERICK TORRES MIREZ

DNI: 46710220

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------

## Anexo N° 8: Pantallazo del Porcentaje Turnitin

Gestión ambiental y la relación en la estructura organizativa del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Isidro Ayora – Guayas, Ecuador, 2018			
INFORME DE ORIGINALIDAD			
7%	5%	0%	5%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE
FUENTES PRIMARIAS			
1	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%	
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%	
3	rds.org.co Fuente de Internet	1%	
4	Submitted to Universidad Continental Trabajo del estudiante	<1%	
5	www.guayas.gob.ec Fuente de Internet	<1%	
6	Submitted to Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO) - Sede Ecuador Trabajo del estudiante	<1%	
7	Submitted to Universidad Catolica De Cuenca Trabajo del estudiante	<1%	
8	www.ceda.org.ec		



## Anexo N° 9: Autorización de Publicación de Tesis

	<b>AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV</b>	Código : F08-PP-PR-02.02
		Versión : 09
		Fecha : 05-04-2018
		Página : 1 de 1

Yo, Narcisa Jenny Rodríguez Rivera, identificado con DNI N°001933011, egresado del Programa de la Unidad de Posgrado, de la Universidad César Vallejo, autorizo ( ☒ ), No autorizo ( ☐ ) la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado "GESTIÓN AMBIENTAL Y LA RELACIÓN EN LA ESTRUCTURA ORGANIZATIVA DEL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO DEL CANTÓN ISIDRO AYORA – GUAYAS, ECUADOR, 2018"; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

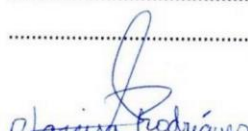
.....

.....

.....

.....

.....

  
 Narcisa Rodríguez Rivera.

DNI: N°001933011.



FECHA: PIURA, 5 DE ABRIL del 2019

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------



## Anexo N° 10: Versión Final del Trabajo de Investigación



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

### AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE  
LA UNIDAD DE POSGRADO

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

RODRIGUEZ RIVERA, NARCISA JENNY

INFORME TITULADO:

"GESTIÓN AMBIENTAL Y LA RELACIÓN EN LA ESTRUCTURA ORGANIZATIVA DEL GOBIERNO  
AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO DEL CANTÓN ISIDRO AYORA – GUAYAS, ECUADOR, 2018

PARA OBTENER EL GRADO O TÍTULO DE:

MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA

SUSTENTADO EN FECHA: 5 DE ABRIL 2019

NOTA O MENCIÓN: *Aprobada por unanimidad*



KARL FRIEDERICK TORRES MIREZ  
COORDINADOR DE INVESTIGACIÓN Y GRADOS UPG  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO-PIURA